1日の流れを教えて！

伊藤 賢治さん
あわら市出身
1999年入社
修理・工事施工 販売

家電の修理や工事で喜ばれることが販売にもつながる。

家電製品の修理・工事施工が主な仕事です。修理や点検での出張先で買い替えを相談されることもあります。お客さまとよく話し合いながら省エネにつながる製品をおすすめしたり、ニーズに合わせた機種選びをサポート。購入につながった場合には在庫を確認して納品し、組み立てや初期設定を行ってすぐに使える状態にします。

近年の猛暑の影響で、特に依頼が増えているのがエアコンの工事です。場所によって取り付け方が違い、苦労もありますが、お客さまの要望をかなえることにやりがいを感じます。そうした自分の仕事に対して感謝の言葉をいただけることが、大きな喜びです。

START

9:00 出社。1日の仕事確認

9:15 エアコン工事の準備（材料の確認など）。エアコン工事現場到着、工事開始

12:00 昼休憩。自宅に戻って昼食

13:00 午前中に電話で依頼された洗濯機修理に出張

13:45 テレビの故障を点検。買い替えることになり、在庫を確認して納品

15:00 蛍光灯交換依頼のお客さまにLED照明をおすすめ、機種選定をサポート

17:00 日報記入。翌日の仕事確認

18:00 退社

FINISH

仕事のやりがいを教えて！

竹内 好枝さん
坂井市出身 1990年入社
事務 販売担当

お客さまに寄り添い、ニーズに応える。

仕事は事務がメインで、会社の活動がスムーズに運ぶように取り組んでいます。また、兼務している販売の仕事で心がけているのは、地域のお客さまに寄り添うような接客。お困りごとを解決し、ニーズに合った商品説明ができるように努めています。それが売り上げに結び付いたときにやりがいを感じます。

ライターVOICE

家電売場にカフェやキッチンスタジオがあって驚きました。ものを売るだけでなく、日常を楽しく、豊かにする会社です。

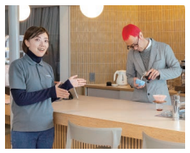
入社の決め手は？

- 有給休暇を取りやすい
- 自宅から近い
- 働きやすい環境
- 家族のつながり
- 家電が好き
- 転勤がない

実は…こんな会社です

家電売場とカフェを融合。

家電売場に敦賀の人気カフェ『tuzu』の支店を併設。自家焙煎コーヒーやスイーツなど豊富なメニューが楽しめ、テイクアウトも可能です。



楽しいイベントも開催。

売場を利用して、フラワーワークショップや音楽ライブなど楽しいイベントも開催。地域の人たちが気軽に集い、歓談できる場を提供しています。

1／当社のスタッフ。笑顔でお客さまをお迎えします　2／キッチンスタジオ。最新家電を体験できるイベントを開催します　3／家電製品を納品・設置するだけでなく、丁寧な説明も行います

家電のお困りごとを解決し未来の豊かな暮らしも提案。

80年以上続く「まちの電気屋」として、エアコン、冷蔵庫、洗濯機、テレビなど暮らしに関わるあらゆる家電製品を取り扱っています。商品の販売、修理やメンテナンスを通して、地域のお困りごとを解決するのが仕事です。創業以来、お客さまとのコミュニケーションを大切にしており、それをさらに強化するため、2024年に店舗をリニューアル。家電売場にキッチンスタジオとカフェを併設した「家電と暮らしのショールーム ダイデンライフ」をオープンしました。料理教室などのイベントも開催し、家電がかなえる豊かな暮らしを提案しています。

家電製品は進化するサイクルが早く、満足のいく接客を行うには商品知識が欠かせません。そこで製品の説明会・研修会・展示会への参加など、最新情報や知識を得る機会を積極的に設けています。また、ワークライフバランスにも取り組んでおり、休憩時間の過ごし方や有給休暇取得の自由度を高めています。今後は、これまでと変わらず地域のお客さまに寄り添いながら、リフォームなどにも力を入れ、未来の豊かな暮らしをトータルコーディネートできる会社になることが目標です。

豊かな暮らしの提案として、電動車いすも取り扱っています。段差のない店内や屋外で試乗もできます

51

株式会社
ダイデン

〒910-4103 福井県あわら市二面35-20-1
TEL.0776-77-2227
設立：1973年
代表取締役：大井 正

事業内容
家電製品の販売・修理、カフェの運営

インターンの受け入れ　UIJターン採用

DATA

- 従業員数 4人
- 従業員の男女比 1:3
- あわら市以外の勤務地 なし
- 平均勤続年数 32年
- 勤務時間 9:00~18:00
- 制服・仕事着の支給・貸与 有り

ガイドはこの人

大井 佳名子さん
あわら市出身 2023年入社
ストアディレクター