1日の流れを教えて！

山岸 千夏さん
大野市出身
2024年入社
接客サービス

日々の成長を感じながら幅広いお客さまをもてなす楽しさ。

人と話すのが好きで、旅館なら幅広い年齢のお客さまと交流できると思い入社。温かい女将の人柄も決め手でした。女将が大切にする「お客さまの望むことに先回りして気付く」を意識し、少しずつできることを増やしてきました。話好きな方や静かに過ごしたい方など、お客さまの好みに合わせた対応を心がけ、外国からのお客さまとはジェスチャーや写真でやりとりするのも新鮮です。1年目よりできることが増え、「楽しかった」と感謝されると喜びもひとしお。繁忙期は大変ですが、多くのお客さまに喜んでもらえ、成長も実感できるのでやりがいがあります。先輩や仲間の支えもあり、安心して挑戦できます。

START

6:30 出勤。朝食提供の準備やテーブルセッティングをする

7:30 お客さまと会話を交えながら朝食を配膳し、食後の片付けも行う

9:00 チェックアウト後の客室を片付ける

11:00 夕方からの勤務に向け、長めの休憩。一度帰宅して、食事や仮眠をとりリフレッシュ

16:00 チェックインしたお客さまを部屋へ案内。お茶出しや館内説明を行う

18:00 夕食の準備や配膳を行う

FINISH

21:00 夕食の片付けが終了後、退勤

仕事のやりがいを教えて！

杉本 健輔さん
三重県出身 2024年入社
接客サービス

先回りの気配りで、お客さまの笑顔をつなぐ。

お客さまから「頼りになる、安心して任せられる」と思ってもらえることが目標。足の不自由な方には杖をお持ちし、赤ちゃん連れにはミルクが必要か先回りして確認するなど、ちょっとした気配りを大切にしています。研修で学んだ観光地の知識も会話で役立ち、「ありがとう」と言われるととても嬉しいです。

ライターVOICE

伝統ある旅館で、女将を中心に温かな職場。昔ながらの心遣いを大切に、新しい挑戦を楽しむ社員の姿がありました。

入社の決め手は？

女将に惹かれた
企業理念に共感
人と話すのが好き
スタッフが温かい

実は…こんな会社です

おいしく学ぶおもてなし。

毎月変わる食事メニューの試食会を社内で行っています。料理長の説明を聞きながら、お客さまにおいしく提供するためのコツを学べます。

旅行や交流で学びと絆を深める。

研修を兼ねた社員旅行を実施。昨年は嶺南地方の観光地を巡り、ご当地グルメを味わいました。部署ごとの懇親会やBBQも行っています。

1／受付や接客など、各部署で幅広い世代の社員が活躍しています　2／2025年2月オープンの「ガーデンサウナ」。県産スギの豊かな香りが広がり、サウナ好きに好評です　3／お客さまに声をかけながら、ほっとする時間を届けています

丁寧なおもてなしを学び、お客さまに非日常を届ける。

私たちが営む「灰屋」は、1884（明治17）年創業の歴史ある旅館です。お客さまには日常を離れて心身を癒やし、明日への活力を養っていただけるよう、お部屋へのご案内からお茶出し、食事の配膳まで丁寧な接客を心がけています。お食事は地元の海の幸・山の幸をふんだんに使った会席料理で、季節の行事や縁起にちなんだ内容をご用意。人の目が行き届くちょうど良い規模の旅館だからこそできるきめ細かなサービスが好評で、リピーターが多いのも自慢です。

古き良きおもてなしの精神を守りつつ、時代に合わせた取組みも実施。近年は高齢のお客さまや障がいのあるお客さまも安心して過ごせるよう客室をバリアフリー化。今年は、本場フィンランドのスモークサウナを再現した「ガーデンサウナ」もオープンしました。

入社後は女将と先輩、外部講師による研修からスタート。勤務体制は午前・午後のシフト制や、中抜けを挟んで1日を通してお客さまに対応できる働き方など、個々の希望に合わせて柔軟に調整しています。フロントや配膳、喫茶、売店など、担当を越えて助け合う体制を整えており、仲間と支え合いながら楽しく、効率的に仕事に取り組めます。

お見送りの際も心を込めて。旅の最後まで快適に過ごしてもらえるよう、細かな気配りをしています

41

はいや松風園（しょうふうえん）株式会社

〒910-4104 福井県あわら市温泉2-205
TEL.0776・78・5555
創業：1884年
代表取締役：牧田 昌純

事業内容
温泉旅館業

インターンの受け入れ
UIJターン採用
中学生職場体験の受け入れ
「291JOBS」移住支援金対象企業

DATA

従業員数	52人
従業員の男女比	2：3
従業員の年齢構成比 20～30代	50%
従業員の平均年齢	33歳
あわら市以外の勤務地	なし
制服・仕事着の支給・貸与	有り

ガイドはこの人

牧田 知栄美さん
鯖江市出身 2002年入社
女将