1日の流れを教えて！

半歩先のおもてなしで、旅の思い出づくりをお手伝い。

星場 かれんさん
石川県出身
2017年入社
客室係

私たち客室係の仕事は、人の心に残る仕事だと思います。お出迎えやお料理の準備、お見送りなど基本の業務は同じでも、毎日お客さまは異なり、感じ方も違います。人対人だからこそ、求めているものを瞬時に見極め、それぞれのお客さまに合った対応を心がけています。お客さまとの会話をヒントに、急きょ記念日のお祝いをしたり、観光プランを提案したり、地元の旬の食材や季節の風景を紹介することもあります。「ありがとう、また来るね」とのお言葉をいただくと、ただの作業ではなく、それぞれへのおもてなしが喜ばれたと実感でき、やりがいを感じられます。

START

- **15:00** 出勤後着物に着替え、お客さまのお出迎えとお抹茶出し
- **16:00** パントリーで夕食の御膳の準備。その後お出迎え再開
- **17:30** お食事処で夕食の準備
- **18:00** 夕食の提供と片付け、朝食の準備
- **21:00** 着替えて退勤
- **7:00** 出勤して着物に着替える
- **8:00** 朝食の提供と片付け
- **10:00** ご出発のお見送り後、着替えて退勤

FINISH

仕事のやりがいを教えて！

島田 晴奈さん
埼玉県出身 2020年入社
客室係

お客さまの心に寄り添えた実感。

お客さまから「快適に過ごせました」と言っていただける瞬間が一番嬉しいです。心地良い接客は人それぞれなので、その人に合った接客を心がけています。あるお客さまの部屋で、亡くなられたご家族の写真を見つけ、陰膳（故人に捧げる料理）をお出ししたところ、とても喜んでいただけたことが心に残っています。

ライターVOICE

お客さま一人一人に心を寄せる接客が光っていました。笑顔あふれるスタッフの姿が見られるインスタグラムにも注目です！

入社の決め手は？

女将の下でおもてなしを学びたい
ホテルよりもお客さまに寄り添える
古き良き日本の伝統
社長、女将の温かな人柄

実は…こんな会社です

SNSを活用して魅力発信。

若手社員の発案でSNSチームを作り、インスタグラムであわら市やつるやの魅力、スタッフの和気あいあいとした日常等を発信しています。

社員全員で楽しむBBQ大会。

毎年７月、決起会として社員全員でBBQ大会を開催しています。親睦を深めることで結束力が高まり、仕事へのモチベーションもアップします。

1

3

2

1／自慢は敷地内に三本の湯元があること。掛け流しの大浴場で贅沢なひとときを過ごせます　2／伝統的かつ、世界に通じるおもてなしを目指しています　3／越前焼の器など、県内の伝統工芸を取り入れています

伝統を磨きながら、進化し続ける旅館。

創業は１８８４（明治17）年。旅館「つるや」は、１４０年以上にわたり地域に密着しておもてなしを続けてきました。人生の特別な日に宿泊するお客さまやリピーターの方には、趣ある建物や泉質の良さを褒めていただくことが多いです。あわらや三国を中心に、福井県や北陸の旬の食材を使って、丁寧に仕上げた料理も好評をいただいています。

私たちの仕事は、お客さまに安らぎやくつろぎ、満足を提供し、明日への英気を養ってもらうこと。スタッフは「助け合い、教えあい、認めあい、高めあう」をモットーに、日々スキルを磨いています。接客の仕事が初めてでも自信を持って対応できるよう、ＯＪＴや集合研修など学びの機会も多く設けています。

北陸新幹線の福井開業で、国内外からお客さまが訪れるようになったのを機に、伝統的な日本のおもてなし文化を守りながら、新しい価値を加えるチャレンジにも積極的に取り組んでいます。福井の伝統工芸を活用したり、環境に配慮したエコグッズを導入したり、新しい時代のスタンダードになるサービスを構築中。世界を見据え、伝統と革新を両立させながら、お客さまに喜ばれる旅館を目指しています。

昭和を代表する名棟梁・平田雅哉氏が手がけた、数寄屋の伝統的な名建築がお客さまをお迎えします

40

株式会社 つるや

〒910-4104 福井県あわら市温泉4-601
TEL.0776･77･2001
創業:1884年
代表取締役:小田 與之彦

事業内容
温泉旅館業

インターンの受け入れ
UIJターン採用

DATA

- 従業員数 45人
- 従業員の男女比 3:7
- 従業員の年齢構成比 20～30代 30%
- 平均勤続年数 10年
- 勤務時間 8:00～17:00（シフト制）
- 制服･仕事着の支給･貸与 有り

ガイドはこの人

小田 絵里香さん
福岡県出身 2004年入社
女将