1日の流れを教えて！

室 翔太さん
福井市出身
2023年入社
総合営業部・リーダー

さまざまな仕事を通して得られる達成感と「ありがとう」が励みになる。

食事会場の対応から客室の清掃・準備、フロント業務まで幅広い業務を経験することで、接客などの多様なスキルや、臨機応変な対応力が身に付くと感じています。シフト制で働き方にメリハリがつけられるのも自分に合っていますね。チェックアウト対応が特に好きで、お客さまが笑顔で帰られる姿や、「また来たい」「ゆっくりできた」と言っていただけると、こちらまで笑顔になります。特に小さなお子さまに「たのしかった」と言われる瞬間は嬉しいです。団体客も多く、限られたスタッフで対応するのは大変ですが、自分が司令塔となり後輩をサポートし、お客さまをスムーズに受け入れられた時に大きな達成感があります。

START

6:55 出社。朝食会場にて、食器の補充や配膳、お客さまの案内を行う

9:00 フロントでチェックアウトの対応。客室からの電話対応も

10:30 休憩。弁当を食べたり、仮眠スペースで少し眠る

11:30 清掃用の服に着替えて、清掃専門スタッフと共に客室清掃やベッドメイキングを行う

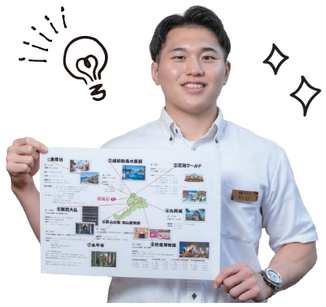
14:30 フロントでチェックイン対応。団体客もスムーズに受け入れられるよう、社員同士で連携し、お出迎えから受付、館内への案内を行う

15:00 喫茶コーナーや売店でお客さまの対応

FINISH

16:00 退社

仕事のやりがいを教えて！



橋本 光正さん
坂井市出身 2024年入社
総合営業部

自分のアイデアでお客さまが笑顔に。

お客さまが困っていそうだと感じた時、自分から声をかけて解決できると、やりがいを感じます。温泉街や観光スポットについて聞かれることが多いので、アクセスなどをまとめたマップを自分で制作し、それを見せながらご案内するようにしました。「分かりやすい」「ありがとう」と言われると嬉しさも倍増です。

ライター VOICE

取締役が主導する働き方改革で、宿泊業のイメージが変わり、若い社員もいきいきと楽しそうでした。

入社の決め手は？

幅広い業務
楽しそう
社内の雰囲気が良い
接客が好き
中抜け勤務なし
地元
単調じゃない仕事

実は…こんな会社です

リフレッシュできる制度。

福利厚生も充実。毎年県外の有名旅館へ社員旅行を実施するほか、当館の2名分の宿泊券を支給し、家族や友人と泊まることができます。

社内イベントで仲を深める。

懇親会やＢＢＱ大会など、社員同士の交流イベントを開催。若手やベテラン関係なく自然と仲が深まり、フレンドリーで楽しい職場です。

1

3

2

1／石釜で焼いたピザや肉料理をはじめ、寿司や鉄板焼などを目の前で調理し提供しています　2／広々とした庭園露天風呂は日帰り入浴も人気です　3／近年は若手を積極的に採用し、彼らの意見も経営に取り入れています

親しみとワクワクを届けて、新しい宿泊業を目指す。

「格式よりも親しみを大切に」をモットーに、創業73年を迎える大型旅館です。自慢の庭園露天風呂は北陸最大級で、若い世代の家族に人気があります。近年は北陸新幹線・芦原温泉駅開業を機にリニューアルを実施。レストラン「虹」はオープンキッチンを備えた、劇場型ビュッフェで、地元食材や日本海でとれた海鮮をお客様さまの目の前で調理。出来たての食事が味わえると好評です。客室は、恐竜たちが出迎えてくれる遊び心ある部屋をはじめ、七宝つなぎや麻の葉など日本の伝統文様を取り入れた和のおもてなしを感じられる部屋など、あらゆる世代に楽しんでもらえるよう工夫しています。

当社は若い社員が多く、仕事への満足度を高められるよう、新たな時代に即した職場づくりにも力を注いでいます。例えばフロントや接客など、業務が固定されていた昔ながらの旅館の働き方から、一人が複数の仕事をこなす「マルチタスク」に転換。宿泊業にありがちな中抜け勤務をなくして残業時間を削減し、ワークライフバランスの実現に取り組んでいます。有給休暇をしっかり取れて給与も満足できる職場を目指し、社員の声を聞きながらより働きやすい環境づくりを進めています。

敷地内の庭園も改修し、夜はライトアップも。食事や入浴後の散策を楽しんでいただけます

39

株式会社
せいふうそう
清風荘

〒910-4198 福井県あわら市温泉3-803
TEL.0776･77･2500
創業：1952年
代表取締役：伊藤 由紀夫

事業内容
温泉旅館業

インターンの受け入れ
UIJターン採用
中学生職場体験の受け入れ

DATA

従業員数 98人
従業員の男女比 1:1
従業員の年齢構成比 30歳未満 44%
従業員の平均年齢 38.5歳
あわら市以外の勤務地 なし
制服･仕事着の支給･貸与 有り

ガイドはこの人

伊藤 将太さん
あわら市出身 2023年入社
取締役