1日の流れを教えて！

狗川 まりんさん
埼玉県出身
2021年入社
サービススタッフ

心と記憶に残るおもてなしで、旅の思い出を彩る。

幼い頃、家族で訪れた宿の仲居さんが心を尽くしてくれた記憶が、私の接客の原点です。心がけているのは、いつも笑顔でいること。料理のおいしさを伝えられるよう和食についても学びを深めています。当宿は、客室に朝食や夕食をお運びする「お部屋食」を行っており、お客さまのそばでおもてなしをすることができます。日々違ったお客さまがいらっしゃり、接客には「正解」というものがありません。私らしく心を込めて寄り添うことで、名前を覚えてくださり、「次もまたお願いしますね」と声をかけていただくことがあります。心に響くおもてなしができた時、この上ない喜びを感じます。

START

- **7:30** 出勤。着物に着替え、お客さまの朝食の準備
- **8:30** 各部屋へ朝食を運び、配膳を行う
- **9:30** お客さまのチェックアウト対応。出発後は客室を整理整頓する
- **12:00** 休憩。昼食を取ったり、空き時間に講座の勉強をしたりする
- **13:00** フロントでの電話対応や予約業務
- **14:30** お客さまのお出迎えやチェックイン対応。お部屋ご案内し、お着き菓子とお茶をお出しする
- **16:00** 退勤

FINISH

仕事のやりがいを教えて！

米元 向日葵さん
坂井市出身 2025年入社
サービススタッフ

一期一会のお客さまと心を通わせる時間。

お客さまと距離が近い「お部屋食」は緊張しますが、福井や当宿のことを良い場所だなと思ってもらえたらと、歴史や観光、文化等の話をすることが多いです。お客さまから「米元さんで良かった」とおっしゃっていただけた時は、言葉だけじゃない“おもてなしの心”が伝わったと嬉しくなりました。

ライターVOICE　美しい所作や言葉遣いにほれぼれ。着物の帯は好きな色を選べるそうで、皆さんの個性が輝いていました。

入社の決め手は？

- 女将や社長の人の良さ
- べにやの建物が好き
- お部屋が素敵
- 雰囲気が良かった
- 定着率の高さ

実は…こんな会社です

伝統工芸を体験。

越前打刃物や越前和紙といった宿で取り扱う工芸品の産地を訪ね、職人の話を直に聞いて知識を深めています。お客さまとの会話にも役立っています。

ワークショップが好評。

年に2～3回専門家を招き、「心楽しく働くには？」をテーマに全社員参加のワークショップを開催。懇親会も好評で、ほぼ全員が参加します。

1／入口で揃ってお出迎え。旅の特別感を感じられます　2／美しい庭園はそのままに、4年前に新しい建物でオープン。平屋造りで段差が少なく、幅広い年代の方へ配慮しています　3／各客室でお客さまをおもてなしします

伝統と美が調和する宿で一流のおもてなしを届ける。

あわら温泉開湯の翌年1884年に創業して以来、約140年にわたって各界の賓客も迎えてきた老舗温泉旅館です。2021年には全17室に源泉かけ流しの内風呂を備えた「光風湯圃べにや」として装いを新たにしました。光があふれ心地良い風が通る客室や、伝統工芸を随所に配した内装、福井のおいしい食材でつくる懐石料理といった、地域の風土が持つ魅力を感じていただける空間です。

大切にしているのは「人が人に与える感動」。サービス担当者は、お部屋食の提供やフロント、清掃等のマルチタスクを行います。半数が20代という若い職場なので、老舗ながら堅苦しい雰囲気はありません。一人一人が「お客さまの滞在がより快適なものになるには？」を考え、細やかな気配りやお声がけを行い、より洗練された接客を追求しています。

心から満足していただくおもてなしを届けるため、社員の幸せも大事にしたいと考えています。時短勤務のほか、長期休暇も調整できるシフト制で働きやすい環境を整え、定着率は9割以上。「誰もが笑顔になり、何度でも帰りたくなる旅館」を「べにや」というチームワークで楽しみながら目指しています。

男性のサービススタッフは揃いの法被を着て、車の誘導やフロント業務等を行います

37

光風湯圃べにや（こうふうゆでん）

〒910-4104 福井県あわら市温泉4-510
TEL.0776･77･2333
設立：1884年
代表取締役社長：奥村 隆司

事業内容
温泉旅館業

インターンの受け入れ　UIJターン採用　中学生職場体験の受け入れ

DATA

- 従業員数 **50人**
- 従業員の年齢構成比 20代 **50%**
- 従業員の平均年齢 **35歳**
- あわら市以外の勤務地 **なし**
- 勤務時間 **8:00～18:00**（シフト制）
- 制服･仕事着の支給･貸与 **有り**

ガイドはこの人

奥村 紘生さん
あわら市出身 2020年入社
販売戦略室室長