1日の流れを教えて！

斎藤 美葉瑠さん
坂井市出身
2022年入社
サービス部 主任

接客の喜びが、自分自身も一緒に成長させてくれる。

フロントでのチェックイン・チェックアウト業務や、食事処での料理提供と、接客の最前線で働いています。「どんなに小さなことでも接客次第で極上のおもてなしになる」という言葉を胸に、自信をもってお客さまに寄り添うことを心がけています。毎年クリスマスの時期に来てくださる海外のお客さまが、「また来たよ！」と案内役を指名してくださった時、この仕事をしていて良かったと心から思いました。もっと喜んでもらいたいと、研修制度を活用してスキルアップを志すように。会社全体で「日本一の旅館を目指す」という熱意にあふれ、向上心を持つ仲間にも刺激を受けています。

START

7:00 出勤。料亭にて、お客さまのご案内や朝食のご提供を行う

9:00 フロントでのチェックアウト対応。出口でのお見送りも行う

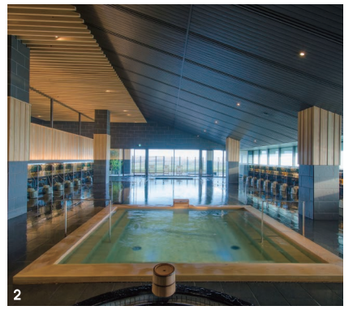
10:00 休憩。昼食を食べたり、取得を目指す検定の勉強を行ったりする

15:00 フロントでのお出迎えやチェックインの手続き。お部屋へご案内する

18:00 料亭にて夕食の対応。お客さまのご案内や食事の提供を行う

FINISH

21:00 退勤



1／美しい庭園が広がる約7,000坪の敷地　2／「天上のSPA」では夜空を眺めながら天然温泉に入れます
3／マニュアルで学びながら、全員が質の高いサービスを提供できるようにしています

一流のおもてなしと温泉旅館の可能性を追求。

「さあいくぞ！ 旅館は今からむちゃくちゃ面白い！」をテーマに、１４０年の歴史あるあわら温泉で旅館の新しい可能性を提案しています。伝統が息づくスイートや恐竜ルームといった多彩な客室に加え、オープンキッチンでのディナービュッフェや個室を備えた格式高い料亭と、食事もあらゆるニーズに対応。会議や式典に利用できるホールも整備しています。県内外だけでなく世界各国から年間10万人以上のお客さまにお越しいただき、旅行業のプロからも高い評価をいただいてきました。

伝統を守るだけでなく、社員のチャレンジも応援するのが当社の特色です。お客さまや社員、地域との関わりを深め、独自企画の創出や新たな自分との出会いを通じて成長する「共感と挑戦」が合言葉。サービス・調理・営業・経営といった業務を幅広く経験でき、若手も活躍しています。新入社員向け教育制度のほか、英会話やマナーアップ講座も充実しています。

大切な人と過ごす時間が幸せなものになるよう、一人一人がおもてなしの主役として励んでいます。お客さまに感動を届けるとともに、日本を代表する旅館として温泉文化を伝えていきます。

「客室管理」はベッドメイキングや設備点検を行い、お客さまの満足度につなげる後方支援のプロです

仕事のやりがいを教えて！

福山 凌平さん
福井市出身 2020年入社
営業部

自分のアイデアが形になり成果につながる。

営業は宿泊プランの提案やセールスのほかに、フロント業務や食事処での対応と、さまざまな業務に関わります。マルチタスクで身につけた幅広い知識をインバウンド事業等に生かしています。自分が提案したプランに満足されている姿を見ると、努力が報われた実感を得られますね。

ライターVOICE
取材中、外国の方が困っている場面に遭遇。心を尽くした対応で解決し、笑顔で帰って行かれた姿が印象的でした。

入社の決め手は？

- こんな風に働きたいと思える先輩がいた
- 有名旅館
- 「共感と挑戦」というスローガン
- 未経験OK
- 同世代が活躍
- 日本文化を発信

実は…こんな会社です

交流を深める社員旅行。

毎年の社員旅行では、大阪のテーマパークや三重の長島温泉へ。社員同士の交流の場となり、年齢層が幅広くても和気あいあいとしています。

学びを深めスキルアップ。

外部講師によるサービス講習と、スキルアップのための機会が充実。調理師や和洋食の専門調理師、おもてなし検定、唎き酒師の資格も取得できます。

36

株式会社
グランディア芳泉（ほうせん）

〒910-4193 福井県あわら市舟津43-26
TEL.0776・77・2555
設立：1963年
代表取締役社長：山口 透

事業内容
宿泊、宴会、レストラン、ブライダル、各種会合

インターンの受け入れ / UIJターン採用 / 中学生職場体験の受け入れ / 「291JOBS」移住支援金対象企業

DATA

- 従業員数 **130人**
- 従業員の男女比 **5：5**
- 従業員の平均年齢 **39歳**
- 平均勤続年数 **13年**
- 勤務時間 **7:00~21:00**（8時間勤務シフト制）
- 制服・仕事着の支給・貸与 **有り**

＼ガイドはこの人／

小林 紗央莉さん
あわら市出身 2019年入社
人事部 係長