仕事のやりがいを教えて！

島田 詩織さん

坂井市出身 2023年入社
営業部 予約外商課 主任

ニーズを敏感にキャッチし魅力あるプランを提案。

予約の受付や、宿泊プランの作成を担当しています。自分が携わったプランに予約が入ったり、ご要望を踏まえて案内した客室やサービスについてお褒めの言葉をいただけたりすると、大きなやりがいを感じます。

山下 俊哉さん

福井市出身 2020年入社
飲料事業部 飲料課 課長

ダイレクトに伝わるお客さまの喜びが力に。

記念日の特別食やアレルギーへの対応など、食事にはさまざまなご要望が寄せられますが、それに応えることでお客さまの思い出づくりに貢献できます。満足して笑顔や感謝の言葉を直接いただけることが、最大のモチベーションです。

1日の流れは？

林 佑奈さん

福井市出身 2023年入社
宿泊事業部
フロント課 主任

START

8:50 出社・更衣室で身だしなみを整える

9:00 業務開始。別邸「美悠」のお客さまのお見送り

12:00 お部屋、ラウンジなどの準備

14:00 休憩・昼食の後は動画を見たりしてリフレッシュ

15:00 チェックイン対応。お客さまのお出迎えとご案内

FINISH

18:00 退社。時には仕事の後、友人と食事を楽しむことも

ライター VOICE

新事務室は、他の旅館からも注目の的。若いスタッフと未来の旅館像を描いていこうというムードが伝わってきました。

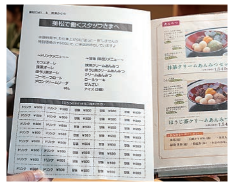
入社の決め手は？

- 休館日がある
- 給料
- 接客業をやりたい
- 職場案内で好印象
- 研修制度が充実
- 有給休暇が取りやすい
- アットホームな雰囲気

実は…こんな会社です

更衣室がきれい。

従業員用の更衣室は明るく使いやすいです。和装の従業員のため畳敷きのスペースも設けられ、大きな鏡で身だしなみチェックもばっちりです。



社内外で社員割引が充実。

地元コンビニやエステでの割引のほか、館内の日本茶カフェ「茶楽かぐや」が社員料金で利用でき、休憩時間にはほっこりすることもあります。

1／プライベートを重視した別邸「美悠」をはじめ、全68室中36室が露天風呂付きです　2／改装されて明るい事務室になりました　3／将棋の竜王戦の対局などで、あわら市の賑わい創出にも取り組んでいます

旅館の50年先を見通した新たなビジネス創出に挑む。

約２００坪の回廊庭園が自慢の温泉旅館で、30～40歳代を中心に年間約５万人のお客さまにご利用いただいています。「世の中に感幸（かんこう）を」を経営理念に掲げ、お客さまも働くスタッフも「幸せ」と感じる時間を提供する宿を目指してきました。２０２６年の法人化　60周年に向け「旅館ーryokanーは次の時代へ」をテーマに、新たなビジネスモデルの確立に取り組んでいます。培ってきた旅館ならではのノウハウやおもてなしの心を大切にしながら、地元食材を生かした外国人観光客向け飲食の充実など、幅広い事業展開を模索しています。

目標に向けて一緒に頑張る従業員の働きがいを高めるため、職場環境や福利厚生の両面で改善を進めています。ユニークな企画を生み出せるよう、事務室を開放的で明るい空間に一新しました。キッズルームを新しく作り、子どもの学校行事などで利用できる特別休暇制度を設けるなど、大切なライフイベントと仕事を両立できる環境づくりにも努めています。経営には現場からの意見を積極的に採用。他旅館への留学制度もあり、若手のキャリアアップの機会もあります。

職場の約7割が女性。女性が活躍できる社会づくりに向け意欲的に採用し、各部署で役職登用も進んでいます

35

株式会社
芦原国際（あわらこくさい）ホテル美松（みまつ）

〒910-4105 福井県あわら市舟津26-10
TEL.0776·77·2600
設立：1967年
代表取締役：前田 健二

業務内容

温泉旅館業

インターンの受け入れ

中学生職場体験の受け入れ

DATA

従業員数 89人

従業員の男女比 3：7

従業員の平均年齢 42歳

平均勤続年数 6.4年

勤務時間 6:00～22:00（8時間勤務シフト制）

制服・仕事着の支給・貸与 有り

＼ガイドはこの人／

前田 健吾さん

あわら市出身
取締役