1日の流れを教えて！

加藤 愛結さん
鯖江市出身
2025年入社
ソリューション事業部

お客さまの発展とともに自分も成長できることが一番のやりがい。

中国から商品を仕入れるお客さまを支援する「CiLEL」の業務を担当しています。お客さまから注文を受けた商品について中国の提携会社へ連絡し、発送から到着までの状況を管理するとともに、問い合わせなどに対応しています。

ときには、注文と異なる商品が届くなどのトラブルが起こることもあります。最初の頃は、中国の提携会社との交渉が大変でしたが、今では知識も増え、落ち着いて対応できています。この仕事は、私たちの提案やサポートでお客さまの事業が前進すると同時に、自分自身も学び、成長していくことができます。「共に進む」を日々実感しながら働いています。

START

- **8:45** 出社後、社内の清掃
- **9:00** 朝礼。数日に1回は、出されたテーマや質問について発表
- **9:15** 社内チャットのチェック、メールや電話によるお客さま対応
- **11:00** 商品の注文、発送、到着状況を確認
- **12:00** 昼食。同僚と近くの店でランチミーティングをすることも
- **13:00** お客さまからのメールへの返信
- **14:00** 「CiLEL」チームの営業マインド勉強会
- **15:00** 社員の募集・採用に向けたプロジェクト会議
- **16:00** SNS（募集・採用関係）のための動画撮影・編集
- **17:00** マネージャーとの面談
- **18:00** 退社

FINISH

仕事のやりがいを教えて！

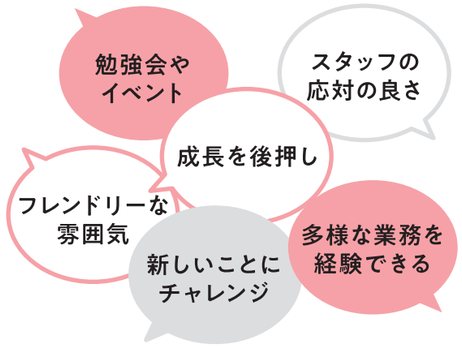
長田 大和さん
坂井市出身 2024年入社
管理部 情報システム

挑戦できる環境で、スキルを伸ばす。

社内のインターネットの管理と、主力事業「CiLEL」のシステム開発を中心に担当しています。専門的な知識を習得し「以前できなかったことができる」と気付いた瞬間に、大きな達成感とやりがいを感じます。重要な情報を扱う仕事を任せてくれるなど、成長に向けて背中を押してくれるのが当社の魅力です。

ライターVOICE
小規模事業者にとって「自社では難しい」と諦めていた海外輸入をサポートしてもらえるのは、本当に頼もしいと感じました。

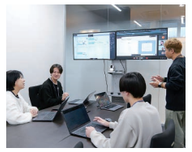
入社の決め手は？



実は…こんな会社です

多種多様なイベントを開催。

毎月1回、BBQやクリスマスパーティーなどのイベントや勉強会などを開催。コミュニケーションと業務能力の向上につなげています。



社員の「やる気」を後押し。

社員の成長＝会社の成長。資格取得の勉強をしたり、外部セミナー後にレポートを提出すると「自己投資手当」10,000円が支給されます。

1／社長の座右の銘「やってみな分からん、やったことしか残らん」の通り、なんでもやってみる精神が社風です　2／社内食堂での休憩は良い気分転換になります　3／ワンフロアに全社員の席があります

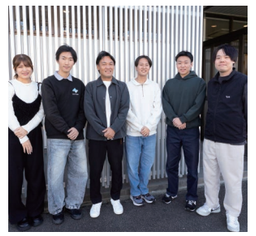
中国からの輸入代行などで企業や団体のDXをサポート。

ファーストトレードは「企業や団体の非効率を効率化する」をミッションに、デジタル技術を活用し、事業の変革や発展を目指す中小企業・団体のDX化を支援しています。具体的には、当社が開発したWebサービスを使うことで、仕事の手間を減らすとともに、業務や組織の仕組みも効率よく整えています。

主力事業の「CiLEL（シーレル）」では、言葉や文化の違いによってハードルが高いと思われている中国からの輸入業務を代行。商品発注や取引先との交渉、輸入手続きなどをサポートしています。さらに商品開発や販売促進などに関するアドバイス、オンラインを活用した事業の成長を後押しする知識や技術も提供し、これまでに7,000社以上のお客さまにご利用いただいています。

人材育成では、年齢や社歴に関わらず、社員一人一人の「やってみたい」という気持ちを重視。その意欲を伝えられるように、社長や所属チームの上司と一対一で面談する機会をたくさん設けています。

近々、これまで実施してきた企業同士の売買を支援するサービス事業を新展開し、さらなる収益拡大を目指します。目標は、売上100億円企業に成長することです。



スピード感のある環境で、毎日の変化を楽しめます。有給休暇の取得率も高く、メリハリをつけて働いています

34

ファーストトレード株式会社

〒919-0628 福井県あわら市大溝3-3-18
TEL.0776·73·0606
設立：2011年
代表取締役社長：三上 良平

事業内容
インターネットを使ったビジネス支援、情報サービスの提供

インターンの受け入れ
UIJターン採用
「291JOBS」移住支援金対象企業

DATA

- 従業員数 **28人**
- 従業員の男女比 **5:5**
- 従業員の年齢構成比 20～30代 **50%**
- 従業員の平均年齢 **36.5歳**
- 平均勤続年数 **6年1カ月**
- 勤務時間 **9:00～18:00**

＼ガイドはこの人／

山内 梨奈さん
徳島県出身 2020年入社
管理部 人事広報