

## あわら市 Instagram アカウント運用ポリシー

### ■ Instagram アカウントの利用について

あわら市総務部政策課では、「都会にはないぜいたくがあるまち」あわら市の魅力発信ツールとして、Instagram アカウントを利用しています。

Instagram はスマートフォンアプリで提供される無料の画像共有サービスです。（米国 Facebook 社が運営しています。）

スマートフォンのデータ通信が可能であれば、アプリをダウンロード後、どなたでも利用することが可能です。アカウントをお持ちの方は、ぜひ「いいね！」をお願いします。

### ■ 運用ポリシー

#### アカウント名

@awara.zeitaku

#### 発信内容

あわら市のシティプロモーションに繋がる写真・動画を随時発信します。また、他の一般ユーザーによる、あわらの魅力的な画像・動画投稿について、当該ユーザーの承諾を得たうえで、当該画像・動画の当アカウント上での再投稿を行います。

#### 運用管理責任者

あわら市総務部政策課長

#### 発信者

あわら市総務部政策課

#### コメントの管理

##### (1) 投稿されたコメントへの対応について

当アカウントに投稿されたコメントについては、必要が認められる場合には返信するものとし、すべてのコメントには返信を行いません。

##### (2) コメントの非表示・削除について

当アカウントはあわら市総務部政策課が管理しています。当アカウントの運

用にあたって、発信情報に関係のないコメントや、次の事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- ア 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- イ 公序良俗に反するもの
- ウ 政治、宗教活動を目的とするもの
- エ 犯罪行為を助長するもの
- オ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- カ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- キ 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ク 本市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ケ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- コ 他のユーザー、第三者になりすますもの
- サ 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- シ 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
- ス 有害なプログラム等
- セ わいせつな表現等を含むもの
- ソ 本課が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- タ **Instagram** の利用規約に反すると思われるもの
- チ その他、あわら市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

### (3) アカウントのブロックについて

上記(2)に該当するコメントを投稿したユーザーまたは **Instagram** の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断したユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

## 知的財産権

- (1) 当アカウントで発信された情報について、あわら市が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合は、あわら市総務部政策課を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、あわら市に無断で転載等を行

うことはできません。

私的使用又は引用等著作権法上認められた行為により引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

(2) 利用者が投稿したコメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはあわら市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、あわら市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(3) 第三者が投稿した画像・動画を当アカウント上での再投稿を行う場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が原著作者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえで当アカウント上での再投稿を行います。

当該画像・動画にかかる著作権等は、当該投稿を行った当該第三者本人に帰属しますが、再投稿されたことをもって、当該第三者はあわら市に対し著作人格権を主張せず、行使しないものとします。

また、当該再投稿により当該第三者に生じた損害について、あわら市は責任を負わないものとします。

### 免責事項

(1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、あわら市は何ら責任を負うものではありません。

(2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、あわら市は一切責任を負いません。

(3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、あわら市は一切責任を負いません。

(4) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についてもあわら市は一切責任を負いません。

### 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、あわら市個人情報の保護に関する条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用していただけるアカウントづくりに努めていきます。

(1) 個人情報とは、当アカウントの利用を通じて収集された、個人を識別できる情報をいいます。

(2) 当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意志による情

報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合などあわら市個人情報の保護に関する条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については厳重に管理し、万が一、漏えい、不正流用等が発生した場合又は発生する恐れがあると判断した場合は、速やかに対応します。

### **運用ポリシーの変更**

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。

### **利用開始日**

平成 30 年 10 月 1 日

### **アカウントの公開終了について**

当アカウントについては、事前に予告なく公開の終了又は閉鎖する場合があります。

## **■閲覧方法**

- ・スマートフォン等を用いて「Instagram」アプリをダウンロードしご利用ください。
- ・Instagram の利用方法について不明な点は、Instagram ヘルプセンターをご参照ください。