

施策の分野	action4（都市）	基本施策名	下水道事業の運営	施策担当課	上下水道課
				関係課	
施策の目的	計画的な公共下水道事業の推進と汚水処理施設の維持管理を図るとともに、受益者負担金や使用料の適正徴収による安定的な事業運営に努める。				

■ 施策のKPI

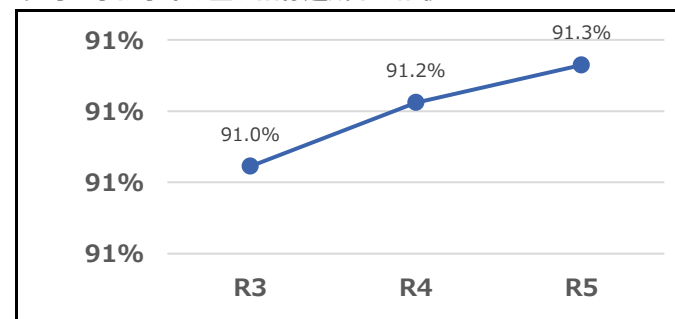
KPI	単位	R3	R4	R5	R6	R7	目標
計画区域内公共下水道接続率	%	94.2	94.6	94.9			95.0
下水道使用料収納率	%	99.7	99.4	99.5			100.0

■ KPIの推移に関する要因分析・評価、達成に向けて今後取り組む事項（施策担当課・関係課）

下水道接続率については、未接続世帯への接続啓発活動とともに、住宅等の新築、改築工事もあり、順調に下水道への接続が進んだ。今後は、瓜生地区を新規供用開始することから、対象世帯に対し、早期に接続するよう啓発活動を行う。

下水道使用料収納率については、個別訪問や徴収員の派遣により接触機会を増やすと共に、収入状況を調査した上で分納誓約を交わす等により収納率が向上となった。今後も引き続き、滞納処分の積極的な実施や接触頻度を増やし、未納額を減少させていく。

参考：事務事業の重点指標達成率の推移



■ 行政評価内部評価委員会の意見

(前年度)

引き続き、持続可能な施設の管理を進めるとともに、中長期的な視野に立った経営に努められたい。
また、下水道接続率の向上に向けた取組を推進するとともに、未整備区域の整備方針について、引き続き検討されたい。

■ 行政評価外部評価委員会の意見

(前年度)

行政評価内部評価委員会の意見はおおむね妥当と認める。

(今年度)

引き続き、下水道接続率の向上に取り組むとともに、下水道施設等の耐震化について検討されたい。

(今年度)

行政評価内部評価委員会の意見はおおむね妥当と認める。

■ 施策を構成する主な事務事業

No.	事務事業名	主要施策の成果 該当ページ数	事務事業の重点指標							所管課	備考	
			指標名	方向	単位		R3	R4	R5			最終
1	公共下水道の維持管理と運営	230	下水道接続率	↑	%	実績	94.2	94.6	94.9	95.0	上下水道課	
						達成率	99.2%	99.6%	99.9%			
2	下水道の整備促進	230	下水道整備率	↑	%	実績	83.4	83.5	83.5	86.0	上下水道課	
						達成率	97.0%	97.1%	97.1%			
3	浸水被害の軽減	230	雨水渠整備率	↑	%	実績	23.1	23.1	23.1	30.0	上下水道課	
						達成率	77.0%	77.0%	77.0%			
4	浄化槽の整備促進	178	合併処理浄化槽設置事業補助金利用 件数	→	件	実績	0.0	0.0	1.0	3.0	上下水道課	
						達成率	-	-	-			
5						実績						
						達成率						
6						実績						
						達成率						
7						実績						
						達成率						
8						実績						
						達成率						
9						実績						
						達成率						
10						実績						
						達成率						
11						実績						
						達成率						
12						実績						
						達成率						
13						実績						
						達成率						
14						実績						
						達成率						
15						実績						
						達成率						
16						実績						
						達成率						
17						実績						
						達成率						
18						実績						
						達成率						
19						実績						
						達成率						
20						実績						
						達成率						