

施策の分野	action4（都市）	基本施策名	上水道事業の運営	施策担当課	上下水道課
				関係課	
施策の目的	水源地や配水池、給水施設の適正な維持管理に努め、安全でおいしい水の供給と事業の安定経営に努める。				

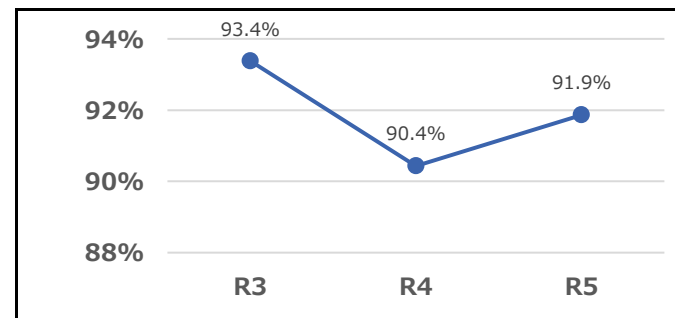
■ 施策のKPI

KPI	単位	R3	R4	R5	R6	R7	目標
安全でおいしい水が供給されていると考える市民の割合	%	81.2	80.8	81.5			85.0

■ KPIの推移に関する要因分析・評価、達成に向けて今後取り組む事項（施策担当課・関係課）

アンケートを回答した人の水のおいしさの感じ方や社会情勢等に左右される。今後も法に定められた水質基準を遵守しつつ、安心・安全な水の供給に取り組む。
また、昨今大規模地震が頻発していることから、水道施設の更新に併せて、県水受水場や配水場等の施設、基幹管路の耐震化を進める。

参考：事務事業の重点指標達成率の推移



■ 行政評価内部評価委員会の意見

（前年度）

計画性をもって包括民営化に向けて取り組むとともに、県水責任数量の見直しについて、県に対する要請をより一層強化されたい。

■ 行政評価外部評価委員会の意見

（前年度）

健全な経営を実現している水道事業の事例を調査研究するとともに、包括民間委託の中でウォーターPPPについても検討されたい。

（今年度）

引き続き、包括民営化に向けて取り組むとともに、水道施設等の耐震化について検討されたい。

（今年度）

行政評価内部評価委員会の意見はおおむね妥当と認める。

■ 施策を構成する主な事務事業

No.	事務事業名	主要施策の成果 該当ページ数	事務事業の重点指標							所管課	備考	
			指標名	方向	単位		R3	R4	R5			最終
1	水道施設の維持管理と運営	227	給水原価	↓	円	実績	198.5	208.4	205.6	183.8	上下水道課	
						達成率	92.6%	88.2%	89.4%			
2	水道施設の計画的な更新	227	有収率	↑	%	実績	80.7	78.6	79.7	90.0	上下水道課	
						達成率	89.7%	87.3%	88.6%			
3	水道事業会計の健全化	228	営業収支比率	↑	%	実績	83.2	81.4	83.0	85.0	上下水道課	
						達成率	97.9%	95.8%	97.6%			
4						実績						
						達成率						
5						実績						
						達成率						
6						実績						
						達成率						
7						実績						
						達成率						
8						実績						
						達成率						
9						実績						
						達成率						
10						実績						
						達成率						
11						実績						
						達成率						
12						実績						
						達成率						
13						実績						
						達成率						
14						実績						
						達成率						
15						実績						
						達成率						
16						実績						
						達成率						
17						実績						
						達成率						
18						実績						
						達成率						
19						実績						
						達成率						
20						実績						
						達成率						