

質問に対する回答書

業務名：あわら市デジタル人材育成研修業務

| No | 該当資料 | 質問事項  | 回答内容  |
|----|------|---|---|
| 1  | 仕様書  | 仕様書の「4 業務の内容」 「(3) 講師1人につき、DX推進員3～5名とする」に関しての質問です。<br>手法インプット研修(集合形式)は受講者全員(10名)を集めて実施し、その後の各人のデジタル化テーマの研修は、3～5名を対象に実施するということでもよろしいでしょうか？ | DX推進員が抱える課題は、自業務に関連するものや市全体の業務に関する事など多岐に渡ることが想定されますが、集合研修方式により、本事業の目的である「本市DX推進員が日頃から抱えている業務課題について、課題の可視化やフローチャート化などに必要な知識及び思考を習得し、業務改善・効率化につなげること、また業務改善・効率化の体験をもとに受講後も継続的に課題解決に取り組むよう職員の意識改革につなげること」が実現するのであれば、問題ありません。 |
| 2  | 仕様書  | 同じ講師が1班(3～5名)実施し、もう1班(3～5名)も同じ講師が担当するというコースデザインで大丈夫でしょうか？<br>(同一講師であれば、他グループの事例なども容易に情報提供・共有できるかと考えます。)                                   | DX推進員との研修日程調整が必要であることから、当該日程が重複しなければ問題ありません。  |
| 3  | 仕様書  | 仕様書の「4 業務の内容」 「(4) 市側のパソコン等の環境は、市で用意するが、一部セキュリティ面等による制限等が生じる場合がある」に関しての質問です。インターネット上のクラウド環境にあるツール(業務可視化&改善、DX化専門ソフト)を使用いただくことは可能でしょうか？    | 使用することは可能です。しかし、ご存知の通り、行政のネットワークは三層分離されており、インターネットは仮想で、ブラウザはFirefoxであるため、市のネットワーク環境を考慮して提案をお願いします。  |
| 4  | 仕様書  | 仕様書の「5 研修内容」の「なお、Microsoft office 製品や無償のツール等を活用し、受講者の満足度向上につなげること」に関しての質問です。有償ツールの活用でも大丈夫でしょうか？   | 有償ツールの使用は想定していません。無償ツールの活用をお願いします。  |

質問に対する回答書

業務名：あわら市デジタル人材育成研修業務

| No | 該当資料 | 質問事項  | 回答内容  |
|----|------|---|---|
| 5  | 仕様書  | 仕様書の「6 研修時間等について」の「受講者一人あたり 10 時間程度を想定すること。また、受講者の業務への影響等を考慮し、2 日間開催で研修計画を立てること」に関しての質問です。研修効果を考え、集合形式の手法インプット研修を5時間実施し、その後のミーティングを3時間程度で2回実施（3～5名で2班）ということでも問題ないでしょうか。 | DX推進員が抱える課題は、自業務に関連するものや市全体の業務に関する事など多岐に渡ることが想定されますが、集合研修方式により、本事業の目的である「本市DX推進員が日頃から抱えている業務課題について、課題の可視化やフローチャート化などに必要な知識及び思考を習得し、業務改善・効率化につなげること、また業務改善・効率化の体験をもとに受講後も継続的に課題解決に取り組むよう職員の意識改革につなげること」が実現するのであれば、問題ありません。 |
| 6  | 実施要領 | 実施要領の「9 企画提案書の提出」の（1）にて、「製本データPDFを電子メールにより提出」とございますが、企画提案書の様式について縦向き・横向き、フォントのサイズ等で指定はございますでしょうか。   | 指定はありません。   |
| 7  | 仕様書  | 業務仕様書の「6 研修時間等について」にて、研修日程について「2 日間開催」とございますが、研修の日程は連続開催ではなく 1 日目の開催から期間を開けた開催でも宜しいでしょうか。<br>また、「受講者一人あたり 10 時間程度」とございますが、「2 日間合わせて 10 時間の研修」の認識で支障ございませんでしょうか。         | 1 日目の開催から期間をあけた開催でも問題ありません。<br>2 日合わせて10時間程度の研修との認識で間違いありません。   |
| 8  | 仕様書  | 業務仕様書の「10 その他」の（2）にて、「研修の実施に当たって必要な経費は全て本業務委託の費用に含めることとする」とございますが、研修で使用する筆記具や付箋等の文房具、資料を投影するプロジェクタ等、受注者側で準備が必要と想定されているものはございますでしょうか。                                    | 特段想定はありませんが、大きめの模造紙などは市で準備することができないため、受注者側での準備をお願いします。  |