

お客様と従業員の満足度を高め、
これまで以上にサービスの向上を目指します。



1 若手従業員が各部門で活躍中。お風呂、食事、くつろぎの時間など温泉旅館を満喫していただくために、おもてなしの心と笑顔でお客様を迎えている 2 チェックインを済ませたお客様をお部屋にご案内。荷物は台車を使って丁寧に運ぶ 3 女性にうれしいサービスが充実。好みの色浴衣を選ぶのも楽しみの一つ

時代の流れに即して新たなチャレンジを続け、
全国屈指のサービスを磨く。

まつや千千は、年間約11万人の宿泊客が訪れる県内屈指の人気旅館。北陸最大級の源泉大浴場と露天風呂を誇り、厳選された旬の食材を使ったこだわりの料理を提供しています。「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」に福井県で唯一選ばれ、22年連続の入選を果たしています。さらに大手旅行会社のお客様アンケートでは、2012年に全国1位に輝くなど高い評価を受けています。

重視するのは「親しみやすいサービス」の提供。大型旅館ながら、お客様の視点に立った細やかな気配りを徹底し、距離感の近い接客を心掛けています。また、社内でも30年以上続く「TQC

(トータル・クオリティ・コントロール)会議」では、宿泊客の声を抽出・分析し、部署ごとに改善案を作成。意見を形にしてサービスの向上を図る取り組みを行っています。

近年は時代の流れに合わせて、旅館が変化していけるように若手社員の考えや意見も積極的に採用。「若手ミーティング」を定期的に設け、集められたアイデアを職場環境の改善や新たな取り組みに役立てています。また、ベテラン・新人問わず、優秀なアイデアやスタッフには表彰を行うなど、若手にもチャンスがあり、ステップアップを望める環境です。

まつや千千のヒトにときめき！

わたしの
お仕事

お客様の視点に立った接客で、
楽しい思い出を陰で支えます

学生時代に飲食店で接客のアルバイトを経験し、接客業に就きたいと思いました。この旅館に決めたのは、従業員さんが人間味と個性あふれる方ばかりで、皆さんと一緒に仕事ができたら楽しいに違いないと感じたからです。仕事はお部屋までのご案内、食事会場の夕食提供などを担当し、お客様の笑顔や「ありがとう」の声にやりがいを感じます。常に一期一会の心を持って、それぞれのお客様に合った対応を心掛けていきたいと思っています。



上田さんのここにときめき！

とてもしっかりしていて責任感も強く、食事の席決めやテーブルセッティング、備品の確認、お客様のアレルギーチェックなど食事に必要な準備を担い、チーフとして活躍しています。リピートでお見えになるお客様から指名されることもあります。(同僚)



上田 天音さん
福井市出身
勤続1年
サービス部

Question & Answer



若女将
伊藤 理恵さん

あわらのココが好き

当館周辺の田園に
広がる夕焼け空

Q 仕事にはどんな人を求めていますか？

A 接客好きで明るい人が向いているのかなと思います。ただ、接客が苦手な人でも、お客様に楽しんでいただきたいという気持ちで接することで、自然とコミュニケーション力が身につく人も多いです。

Q 就職活動中のみなさんへ

A いろいろなことにチャレンジしてみてください。どんな職場でも、若い人の意見や意欲は会社が成長する上で欠かせないもの。たくさんのことを吸収して、固定観念を壊していくことも大事だと思います。

こんな職場です

評価と改善を共有し、
サービスの向上を



「やりがい」と「成長」を感じる職場を目指し、若手従業員もフロントや食事処で「司令塔」の役割を担っています。また、お客様アンケートの結果をフィードバックし、業務改善に活用しています。



まつや千千

〒910-4196 あわら市舟津31-24
TEL.0776-77-2560 FAX.0776-77-3540
https://www.matuyasensen.co.jp/ info@matuyasensen.co.jp

創業:1926年/代表:代表取締役 伊藤 和幸/資本金:5,000万円/売上:23億2,000万円(2018年度)/従業員数:84人/平均年齢:44歳/勤務地:同上/勤務時間 7:00~11:00、15:00~20:00/福利厚生:社保完備、海外研修旅行、社員寮・託児所有

下のコードから
企業の公式サイトを
check!

