

小さな旅館ならではのきめ細やかなおもてなし。  
支えるのは、アットホームな社内の雰囲気。



1 2007年に増築された離れ「風月庵」には専用の露天風呂も備える 2 板長が福井中央卸売市場で仕入れた新鮮な魚介類を味わえる「お刺身会席プラン」が人気を集める 3 3つの貸し切り風呂を備え、家族連れやカップルだけでなく、体の不自由な宿泊客にも好評を得ている

新鮮な旬の味覚と、離れ、貸し切り風呂で  
多様化するニーズをつかむ。

白和荘は、地元関係者が共同経営で設立した「芦原温泉旅館会館」をルーツに、1962年に「たつや」として創業しました。1982年に「白和荘」と名義を変えて再出発。この屋号は瑞源寺(福井市)の和尚の命名で、「真っ白な、やわらかな気持ちでお客様をおもてなし」という思いが込められています。

全17室の小さな旅館ですが、県外からのカップルや家族連れ、県内の近い仲間同士のグループ客が主な客層で、リピーターも多いです。温泉は自家源泉で、1997年には源泉を新たに掘削するとともに、客室などをリニューアル。2007年には、県の

経営革新計画の認証を受け、離れ「風月庵」と貸し切り風呂を新設し、多様化する個人客のニーズに対応する施設整備を続けています。

料理は、同館が仲買の鑑札を持つ福井中央卸売市場で、板長自ら毎朝厳選した旬の食材を仕入れ、日本海ならではの味を提供しています。また、小規模旅館ならではの宿泊客との十分なコミュニケーションを心掛けるとともに、ミーティングなどを通して従業員間の情報交換も積極的に行い、ニーズを先回りしてキャッチするきめ細やかなおもてなしが強みとなっています。

## 白和荘のヒトにときめき!

わたしの  
お仕事

各部署と連携し、お客様のご要望に  
きめ細かく対応しています。

約10年間、関西で運輸サービスの業務を経験した後、入社しました。フロントスタッフとしてチェックイン・チェックアウト、予約の受付などを担当しています。お祝い事でみえるお客様も多いので、食事のセッティングなど細かいご要望を事前に伺い、各部署とスムーズに連携することを心掛けています。今後の目標は、リピートしてくださる白和荘ファンを増やすこと。お客様の「また泊まりに来るね」の言葉は何よりの喜びです。



立尾さんのここにときめき!

常に前向きな姿勢で業務に当たり、お出迎え、お見送りの際はもちろん、さまざまな場面でお客様に合わせたきめ細かい対応ができ、非常に頼りにしています。これからも持ち前の正確かつ落ち着いた接客で白和荘ファンを増やして行ってほしいですね。(支配人)



立尾 友律恵さん  
あわら市出身  
勤続1年  
フロント

### Question & Answer



代表取締役社長  
立尾 章英さん

あわらのココが好き

あわら温泉  
「芦湯」

Q 仕事にはどんな人を求めていますか?

A お客様の立場で考えることができる人。こちらの情報を的確かつ十分にお知らせしながら、お客様が何をお望みかを引き出して、先回りして提案をしていくことが、最高のおもてなしにつながります。

Q 就職活動中の学生のみなさんへ

A 同じサービスを提供しても、おもてなしの心次第で満足度が変わってくるのが接客業の難しくも、面白いところ。それだけに、お客様からの「良かった」の一言をいただいた時の気持ちは最高ですよ。

こんな職場です

アットホームさを  
生かしておもてなし



ベテランも若手も、従業員全員が自由に意見を言い合える雰囲気です。毎朝行うミーティングでは宿泊客からの声を共有することもあり、より良いおもてなしに結びついています。



## 株式会社 白和荘

〒910-4104 あわら市温泉5-1201  
TEL.0776-78-7000 FAX.0776-78-7888  
http://www.hakuwaso.com/ awara@hakuwaso.com

創業:1962年/代表:代表取締役社長 立尾 章英/資本金:1,000万円/売上:7,000万円  
(2020年9月期)/従業員数:23人/勤務地:同上/勤務時間 シフト制/福利厚生:社保完備

下のコードから  
企業の公式サイトを  
check!

