

## お客様一人一人に合わせた ぬくもりの宿づくりを目指して。



1 さまざまな年代の社員が働く職場。根底にあるのは「おもてなしの心」  
2 マスク着用での接客は、お客様と正確なコミュニケーションが取れるよう話し方や表情に気をつけている  
3 「Booking.com」口コミアワード2018を受賞。口コミでの評価が高くリピーターが絶えない

## お客様の喜びが私たちの喜び。 誠意を込めたサービスでおもてなし。

はいや松風園は、明治17年創業という歴史ある旅館・灰屋を営んでいます。古き良きおもてなしの精神を残しつつ、時代に合わせたサービスを行い、「人に優しい宿づくり」をモットーとしています。高齢のお客様、障害のあるお客様もご家族みなさんで一緒に温泉をお楽しみいただけるよう、バリアフリー化を実施。社員は「人のために何かしてあげたい」という心で働いています。デスクワークだけでは得られない経験ができ、「心の満足度」が高い仕事です。

入社後は若女将と先輩、外部講師を交えて研修を行います。

お茶の淹れ方、ふすまの開け閉め、言葉遣いなど、まずは基本的な接客をロールプレイングで何度も練習します。また、フロント業務、料理の案内、喫茶や売店など、担当を越えて一人三役をこなせるよう指導しています。忙しい時期に手を差し伸べてくれる仲間がいることは心強いもの。周囲に思いやりを持つことでチームワークを磨いていきます。特別な資格は必要なく、大切なのは宿泊客にも社員にも取引業者にもきちんと挨拶ができることです。外国人客も増えたため、語学力を生かせる職場でもあります。

## はいや松風園のヒトにときめき！

わたしの  
お仕事

お客様の笑顔や感謝の言葉が、  
一番の励みであり喜びです。

商売を営む母の実家を見て育ち、人が喜ぶ姿を見られる仕事をしたいと思い入社しました。現在は、お部屋へのご案内やお食事の提供、お泊りの準備などを担当しています。結婚記念日でお見えになったお客様にプレゼントをご用意したときなどに「ありがとうございます」と言ってもらえることが一番うれしいです。今後は、お食事のお部屋出しを任せられ、お客様とお話ししながら、よりご満足いただける接客ができるようになることが目標です。



### 加藤さんのここにときめき！

いつも一生懸命仕事に集中し、急に頼まれたことを気軽に引き受けたり、年長者への心配りができたりするのがすばらしいです。常に笑顔をやさしく、どんなことにもポジティブに取り組もうとする姿勢が、お客様の満足にもつながっていると思います。(同僚)



加藤 菜津未さん  
福井市出身  
勤続2年  
接客係

### Question & Answer



若女将  
牧田 知栄美さん

あわらのココが好き

北潟湖  
金津創作の森

Q 仕事にはどんな人を求めていますか？

A 笑顔で挨拶ができる人です。お客様にはもちろん、社員にも心を配って声を掛けてあげられる人ですね。人を喜ばせたい、何かして差し上げたいという、相手を思いやる気持ちを持つ人もぜひ。

Q 就職活動中の学生のみなさんへ

A 旅館は接客のお仕事だけではなく、さまざまな部署があり、それぞれが連携して業務を行っています。一度職場に見学に来て、生き生きと働く社員を見てほしいです。きっとやりがいのある仕事だと感じてもらえるはずです。

### こんな職場です

おもてなしを支える  
1日2回のミーティング



毎日、朝と午後2時50分にミーティングを実施します。午後は、部屋の担当者を確認するとともに、到着時間など当日の変更情報を皆で共有し、スムーズにお客様をお迎えできるようにしています。



### はいや松風園 株式会社

〒910-4104 あわら市温泉2-205  
TEL.0776-78-5555 FAX.0776-77-2424  
https://www.haiya.jp/ info@haiya.jp

創業:1884年/代表:代表取締役 牧田 昌純/資本金:2,700万円/売上:7億円/従業員数:53人/平均年齢:44歳/勤務地:同上/勤務時間 部署により異なる/福利厚生:社保完備、制服貸与、社員寮有

中学生  
職場体験  
受入れ企業

インターン  
受入れ企業

下のコードから  
企業の公式サイトを  
check!

