

## お客さま一人一人に合わせた

## ぬくもりの宿づくりを目指して。



1 さまざまな年代の社員が働く職場。根底にあるのは「おもてなしの心」  
2 マスク着用での接客は、お客さまと正確なコミュニケーションが取れるよう話し方や表情に気をつけている  
3 「Booking.com」口コミアワード2018を受賞。口コミでの評価が高くリピーターが絶えない

### 時代に合わせた温故知新のおもてなし。

はいや松風園は、1884(明治17)年創業という歴史ある旅館・灰屋を営んでいます。古き良きおもてなしの精神を残しつつ、時代に合わせたサービスを行い、「人に優しい宿づくり」をモットーとしています。高齢のお客さま、障がいのあるお客様も家族みんなで一緒に温泉をお楽しみいただけるよう、バリアフリー化を実施。社員は「人のために何かしてあげたい」という心で働いています。デスクワークだけでは得られない経験ができ、「心の満足度」が高い仕事です。また、外国人客も増えたため、語学力を生かせる職場でもあります。

### 一人三役の仕事が身につく職場環境。

入社後は若女将と先輩、外部講師を交えて研修を行います。お茶の淹れ方、ふすまの開け閉め、言葉遣いなど、まずは基本的な接客をロールプレイングで何度も練習します。また、フロント業務、料理の案内、喫茶や売店など、担当を越えて一人三役をこなせるよう指導しています。忙しい時期に手を差し伸べてくれる仲間がいることは心強いもの。周囲に思いやりを持つことでチームワークを磨いていきます。特別な資格は必要なく、大切なのは宿泊客にも社員にも取引業者にもきちんと挨拶ができることです。

教えて!

## はいや松風園 | で働く先輩

Q どんな仕事をしていますか?

A 来館されたお客さまのお出迎え、お見送り、食事の給仕などを行っています。この仕事はお客さまに癒やしの場をプレゼントする、とても重要な仕事だと思っています。入社後に全部署での研修を受けたおかげで、それぞれの仕事内容を理解でき、お客さまに連携の取れたおもてなしを提供できていると感じています。

Q 「入社して良かった!」と感じるのはどんな時?

A お客さまの笑顔を見る度に心から嬉しく、やりがいを感じます。実は入社前はコミュニケーションが得意ではなかったのですが、今ではお客さまと密接に関われるこの仕事に喜びを感じ、お客さまとの会話が毎日のモチベーションにつながっています。



橋詰 宙さん  
福井市出身  
勤続2年  
接客サービス

気になること、  
聞いて  
みました。



若女将  
牧田 知栄美さん

Q 仕事にはどんな人を求めていますか?

A 笑顔で挨拶ができる人です。お客さまにはもちろん、社員にも心を配って声を掛けてあげられる人ですね。人を喜ばせたい、何かして差し上げたいという、相手を思いやる気持ちを持つ人もぜひ。

Q 就活中の皆さんにメッセージをお願いします。

A 旅館は接客のお仕事だけではなく、さまざまな部署があり、それぞれが連携して業務を行っています。一度職場に見学に来て、生き生きと働く社員を見てほしいです。きっとやりがいのある仕事だと感じてもらえるはずです。

### こんな職場です

おもてなしを支える  
毎日のミーティング。



毎日ミーティングを実施し、部屋の担当者を確認するとともに、到着時間など当日の変更情報を皆で共有し、スムーズにお客さまをお迎えできるようにしています。



### はいや松風園 株式会社

〒910-4104 あわら市温泉2-205  
TEL.0776-78-5555 FAX.0776-77-2424  
<https://www.haiya.jp/> [info@haiya.jp](mailto:info@haiya.jp)

創業:1884年/代表:代表取締役 牧田 昌純/資本金:2,700万円/売上:7億円/  
従業員数:60人/平均年齢:44歳/勤務地:同上/勤務時間 部署により異なる/  
福利厚生:社保完備、制服貸与、社員寮有

UI/UX  
採用企業

中学生  
職場体験  
受入れ企業

インターン  
受入れ企業

公式WEBサイト

