令和3年度　施策評価シート（令和2年度実績）

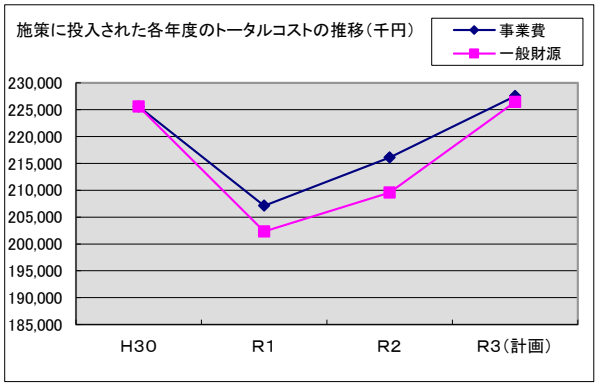
施策番号	33

施策区分	分類	地域社会【action6】
	基本施策	情報化の推進
事務事業数		7

施策の目的	ICTを積極的に活用した業務の効率化と迅速化、質の向上への取り組みを進めながら、行政情報を適切に管理し運用できる電子自治体の構築を推進する。

施策担当部・課	創造戦略部 政策広報課	
関係課	総務課	

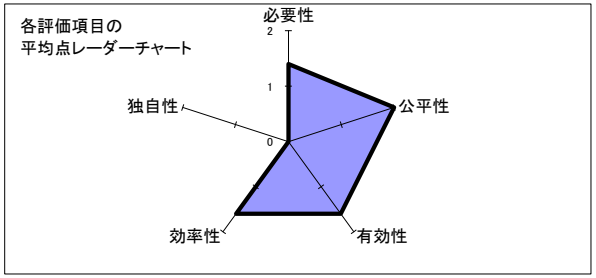
■施策全体の事業費（トータルコスト）



※事業費…直接事業費＋人件費（施策に投入された工数に平均労務費を乗じて算出）

■一次評価の概要

＜各評価項目の平均点＞



＜ランクの集計（A…最高ランク、D…最低ランク）＞

ランク	A	B	C	D
事業数	4	3		

＜次年度以降の実施方針の集計＞

方針	拡大	現状維持	縮小	休・廃止
事業数	3	4		

■現状、課題及び今後の方針＜施策担当課＞

（前年度）	（今年度）
近年、ICTをめぐる技術は倍速で進歩しており、働き方改革などへの対応には、業務効率化・自動化への取り組み（RPA・AI）不可欠である。こうしたことから、市のICT化を進めるため、基本計画の策定を検討する。 また、令和8年度に予定している次期総合行政システムへの更新については、国が定める標準仕様に基づくシステム導入を検討し、業務フローの改善による省力化、コスト低減を目指す。 また、セキュリティの強化にあっては、住民情報を取り扱う職員への人的セキュリティ対策・教育を引き続き実施する。	国では、行政のデジタル化を強力に推進するため、令和3年9月にデジタル庁の発足を予定している。本市においても、ICT技術等を積極的に活用しながら行政のデジタルを推し進め、事務の効率化や働き方改革につなげていく。 さらには、地域の課題に対してもデジタル技術により課題解決を図るなど、市全域でのDXを推進していくことで、利便性の高いまちを目指す。

■行政評価内部評価委員会意見

（前年度）	（今年度）
AIやICTの活用により、定型的な業務における効率化を図ることは急務である。このため、これらの活用に向けた推進方策を早急にとりまとめられたい。 また、国が進める地方自治体における基本システムの標準化に向けては、情報の収集に努めるとともに、これに伴う諸準備を計画的に進められたい。 さらに、セキュリティ強化に向けたシステム構築や職員の意識改革を図られたい。	AIやRPAの導入を検討するなど、行政のデジタル化を推進することはもとり、DXの推進による市民サービスの向上を図られたい。 また、市が保有するデータの利活用にあたっては、個人情報の取り扱いに注意する必要があることから、適切な管理と職員の意識改革に努められたい。 さらに、庁内におけるデジタル人材の育成を進めるため、各種研修制度などの体制構築を進められたい。

■行政評価外部評価委員会意見

（前年度）	（今年度）
ICT分野の業務を特定の企業に依存することで、システムのブラックボックス化やコストの継続化がおこる。個別ソフトの開発ではなく、全庁的なシステム設計ができる職員の採用(育成)について検討されたい。	様々なデータが入手できるようになったことから、EBPMといったデータに基づく施策を展開するよう努められたい。

■施策の指標･目標

	指　標　名	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標
①								
②								
③								
④								
⑤								

■施策構成事務事業

No	事務事業名	事業費及び一般財源　【単位：千円】								重点指標の推移							一次評価							事業No	所管課
		H30		R1		R2		R3(計画)									必要性	公平性	有効性	効率性	独自性	ランク	方針		
		事業費	一般財源	事業費	一般財源	事業費	一般財源	事業費	一般財源	指標名	単位		H30	R1	R2	最終	方向								
施策全体	事業費等	225,572	225,572	207,109	202,327	216,115	209,581	227,517	226,453		平均		57.4%	67.3%	105.8%			1.4	2	1.6	1.6	0				
	市民一人当たり	7,937	7,937	7,347	7,177	7,724	7,491	8,270	8,231																
1	電算処理システムの運用	187,602	187,602	166,083	163,692	173,797	170,530	184,490	184,490	共同処理する事務の数	件	実績	35	35	34	35	→	1	2	1	1	0	B	現状維持	198	政策広報課
												達成	－	－	－										
2	電算機器・システムの管理	18,539	18,539	18,361	18,361	18,635	18,635	21,045	21,045	各端末にインストールされている各種システムの質問集の件数	件	実績	236	241	248	250	↑	1	2	2	1	0	B	現状維持	199	政策広報課
												達成	94.4%	96.4%	99.2%										
3	行政手続の電子化の推進	731	731	724	724	726	726	726	726	電子申請の手続数	件	実績	11	15	25	33	↑	1	2	1	1	0	B	拡大	200	政策広報課
												達成	33.3%	45.5%	75.8%										
4	社会保障・税番号制度の推進	3,602	3,602	6,885	4,494	7,761	4,494	5,735	4,671	マイナンバーカード交付率	%	実績	8.9	12.0	28.5	20.0	↑	2	2	2	2	0	A	拡大	201	政策広報課
												達成	44.5%	60.1%	142.3%										
5	個人情報の保護	143	143	143	143	143	143	143	143	審査会への照会件数	件	実績	0	0	0	－	→	2	2	1	2	0	A	現状維持	202	総務課
												達成	－	－	－										
6	計画的な情報化施策の推進	286	286	286	286	286	286	286	286	共同処理する事務の数	件	実績	35	35	34	35	→	1	2	2	2	0	A	拡大	203	政策広報課
												達成	－	－	－										
7	情報セキュリティ対策の強化	14,669	14,669	14,627	14,627	14,767	14,767	15,092	15,092	セキュリティインシデントの発生件数	回	実績	0	0	0	0	↓	2	2	2	2	0	A	現状維持	204	政策広報課
												達成	－	－	－										
8																									
9																									
10																									
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									