令和3年度　施策評価シート(令和2年度実績)

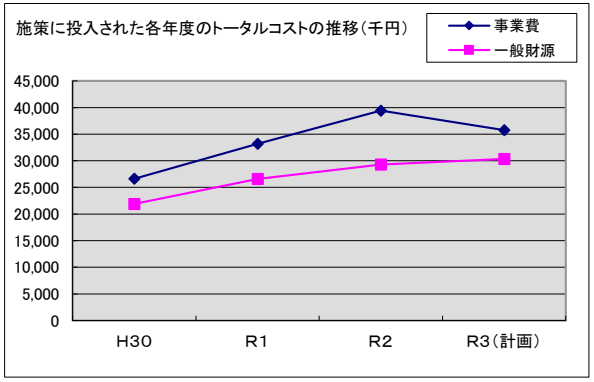
施策番号	4

施策区分	分類	環境【action1】
	基本施策	安心なまちづくりの推進
事務事業数		10

施策の目的	防犯隊による防犯活動の充実と住民の防犯意識の高揚を図り、犯罪の起きにくいまちづくりを進める。安全教育や施設整備などによる交通安全の推進や消費者保護の推進により、安心して生活できるまちを目指す。また、特定空家等対策については、法に基づく指導などを効果的かつ効率的に推進し、安全で安心な市民生活を確保することを目指す。

施策担当部・課	市民生活部 生活環境課	
関係課	総務課	市民協働課
	建設課	

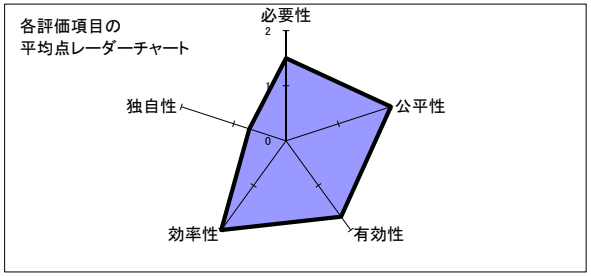
■施策全体の事業費(トータルコスト)



※事業費…直接事業費＋人件費(施策に投入された工数に平均労務費を乗じて算出)

■一次評価の概要

＜各評価項目の平均点＞



＜ランクの集計(A…最高ランク、D…最低ランク)＞

ランク	A	B	C	D
事業数	10			

＜次年度以降の実施方針の集計＞

方針	拡大	現状維持	縮小	休・廃止
事業数	1	9		

■現状、課題及び今後の方針＜施策担当課＞

(前年度)	(今年度)
消費者センターへの相談件数は、全体で133件で前年と比べ25件減少しており、啓発の効果が出ていると思われる。インターネットやスマートフォンの普及に伴う、若年層への対策として、市内中学校の全校生徒に対し、出前講座を行い啓発を図った。今後も、若年層に対し啓発の強化を図っていく。 また、市役所まで来庁できない交通弱者、高齢者のために出張相談会を実施しているが、今後は利用を増やすべく周知を図っていく。 「特定空家等」については2件を新たに認定し、自主的な解体が3件、所有者が不存在である物件1件を略式代執行により除却を行った。	消費者センターへの相談件数は、130件と前年比3件減少したが、斡旋解決した相談は前年度から12件増加し31件であった。また、市役所へ来庁できない交通弱者や高齢者のために、月2回の出張相談会を保健センターで開催している。今後は、各地区で開催される「健康長寿のつどい」に出向き、特殊詐欺等の手口の周知を図る。 市内の交通事故発生件数は、コロナの影響による外出控え等から減少傾向にある。 特定空家等対策では県内初となる行政代執行や本市2件目となる略式代執行を実施した。さらに、所有者等に粘り強く働きかけ5件の特定空家等が除却された。今後も除却や改善を講じるよう、法令に基づく助言や指導等の措置を行い、市民の生活環境の改善を図る。

■行政評価内部評価委員会意見

(前年度)	(今年度)
新手の手法を用いた特殊詐欺が増えている中、的確な情報把握に基づく高齢者への周知を図るなど、被害の抑止を図られたい。また、小学生の被害が散見されることから若年層への対策も強化されたい。 特定空家への対応については、所有者や管理者に除却を促すとともに、状況に応じて行政代執行等による対応を検討されたい。	デジタル社会が進む中、複雑多様化した消費生活相談に対応できるよう相談体制の強化を進められたい。 また、空き家の管理については、所有者や管理者自らが対応すべきであり、空き家となった初期段階から適正管理の啓発を実施されたい。

■行政評価外部評価委員会意見

(前年度)	(今年度)
行政評価内部評価委員会の意見はおおむね妥当と認める。	行政評価内部評価委員会の意見はおおむね妥当と認める。

■施策の指標・目標

	指標名	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標
①	犯罪が少なく安心して暮らせるまちだと考える市民の割合	%	83.9	80.5	79.7	83.5	86.3	87.5
②	交通事故発生件数	件	53	56	50	33	28	70
③	消費者保護対策が充実していると考える市民の割合	%	24.0	23.6	24.5	26.3	26.8	30.0
④								
⑤								

■施策構成事務事業

No	事務事業名	事業費及び一般財源 【単位:千円】								重点指標の推移								一次評価								事業No	所管課
		H30		R1		R2		R3(計画)										必要性	公平性	有効性	効率性	独自性	ランク	方針			
		事業費	一般財源	事業費	一般財源	事業費	一般財源	事業費	一般財源	指標名	単位		H30	R1	R2	最終	方向										
施策全体	事業費等	26,620	21,899	33,189	26,586	39,423	29,271	35,740	30,351		平均		87.1%	111.9%	108.9%			1.5	2	1.7	2	0.7					
	市民一人当たり	937	770	1,177	943	1,409	1,046	1,299	1,103																		
1	防犯対策の充実・強化	4,170	4,170	4,560	4,560	944	944	946	946	防犯灯補助金の申請実績がない地区数	区	実績	7	4	4	2	↓	1	2	2	2	0	A	現状維持		33	総務課
												達成	28.6%	50.0%	50.0%												
2	防犯隊活動の充実	4,976	4,976	5,036	5,036	4,304	4,304	5,043	5,043	防犯隊員数	人	実績	102	98	95	120	↑	2	2	2	2	0	A	現状維持		34	総務課
												達成	85.0%	81.7%	79.2%												
3	暴力追放運動の推進	560	560	520	520	520	520	500	500	犯罪が少なく安心して暮らせると思っている人の割合	%	実績	79.7	83.5	86.3	87.5	↑	2	2	2	2	0	A	現状維持		35	総務課
												達成	91.1%	95.4%	98.6%												
4	交通安全教育の充実	500	500	500	500	2,287	2,287	2,287	2,287	交通安全教育の実施回数	回	実績	92	93	68	100	↑	1	2	2	2	1	A	現状維持		36	生活環境課
												達成	92.0%	93.0%	68.0%												
5	交通安全団体との連携	500	500	500	500	2,358	2,358	2,358	2,358	各種団体と合同で実施したイベント・啓発活動回数	回	実績	6	14	9	12	↑	1	2	2	2	1	A	現状維持		37	生活環境課
												達成	50.0%	116.7%	75.0%												
6	交通安全施設の整備・管理	6,039	3,090	6,689	3,736	8,501	5,543	9,741	7,409	交通事故発生件数	件	実績	50	33	28	70	↓	1	2	2	2	1	A	現状維持		38	建設課
												達成	140.0%	212.1%	250.0%												
7	交通安全対策の充実	2,920	2,920	2,810	2,810	5,031	5,031	5,251	5,251	交通事故発生件数	件	実績	50	33	28	70	↓	1	2	2	2	2	A	現状維持		39	生活環境課
												達成	140.0%	212.1%	250.0%												
8	相談体制の充実・強化	1,190	565	1,161	529	1,393	543	1,469	573	消費生活相談件数	件	実績	158	133	130	100	↑	2	2	1	2	1	A	現状維持		40	生活環境課
												達成	158.0%	133.0%	130.0%												
9	消費者の意識啓発	1,351	579	1,371	574	1,524	510	1,573	537	出前講座や意識啓発活動の開催数	回	実績	41	51	17	50	↑	2	2	1	2	1	A	現状維持		41	生活環境課
												達成	82.0%	102.0%	34.0%												
10	特定空き家の適正な管理	4,414	4,039	10,042	7,821	12,561	7,231	6,572	5,447	特定空家の数の減	件	実績	1	5	12	22	↑	2	2	1	2	0	A	拡大		42	市民協働課
												達成	4.5%	22.7%	54.5%												
11																											
12																											
13																											
14																											
15																											
16																											
17																											
18																											