

区長、自主防災リーダー、施設管理者用

# 自主避難所運営の手引き

令和3年11月

総務課防災安全対策室

# 目 次

1	自主避難所とは	1
2	自主避難とは	1
3	自主避難所の開設について	2
	(1) 自主避難所の開設に必要な準備物（例）	2
	(2) 避難所開設手順	3
4	感染症が流行している際の対応について	3
	(1) 受付時の対応	3
	(2) 開設後の対応	4
5	各種情報の取得方法	4
6	感染症対策に備えた避難所レイアウトの例	6

## 参考資料

資料 1	避難所内の注意事項（掲示物）	7
資料 2	避難所受付簿	8
資料 3	問診票	9
資料 4	非常用持ち出し品チェックリスト	11
資料 5	避難所消毒マニュアル	12
資料 6	災害情報等の取得方法	14

本手引きは、風水害等における自主避難所の開設、運営を行うために必要となる基本的な対策と運営に伴う感染症対策について取りまとめたものです。

もとより、自主避難所は、地域の実情に合わせた開設・運営が重要となりますので、各区、各自主防災組織においてマニュアルを作成するほか、訓練を開催していただき、防災力向上に努めていただきますようお願いいたします。

## 1 自主避難所とは

自主避難所とは、台風の接近などで洪水や土砂災害などの災害が発生する恐れがあるとき、事前の避難を希望される方のために区や地区防災会が一時的に開設する避難所で、区民館等が該当します。

一方、一時避難場所とは、災害時の危険を回避するために一時的に避難する場所を言い、公園や広場等が該当します。

## 2 自主避難とは

自主避難とは、災害時に市が発令する「【警戒レベル3】高齢者等避難開始」や「【警戒レベル4】避難指示」、「【警戒レベル5】災害発生情報」といった災害情報を待たずに、自主的に避難することを言います。

これは、大雨、台風接近といった自然災害などで身のまわりに危険を感じ、個人や家族単位で自主的に避難することを意味します。

市民から住家に対する災害の不安により、自主的に避難したい旨の要請が市にあった場合、市は区長及び自主防災組織のリーダーに地区の集会場等を自主避難所として開設することを要請します。

なお、自主避難所は、市が学校や公民館などを開設する指定避難所とは異なり、一時的に開設される避難所ですので、災害の恐れが無くなった場合は閉鎖します。

### 3 自主避難所の開設について

#### (1) 自主避難所の開設に必要な準備物（例）

避難所開設、運営の各段階で感染症対策を踏まえ、準備しておくことが望ましいものは以下のとおりです。

##### ①受付の開設のために必要なもの

・机、椅子（受付用）
・避難所内での注意事項を記載した掲示物 <b>資料1</b>
・テープ（避難所内の掲示物貼り付けのため）
・避難所受付簿 <b>資料2</b>
・問診票 <b>資料3</b>
・筆記用具

##### ②その他必要なもの

・施設消毒液（ハイター等）
・ビニル手袋（使い捨て用）
・雑巾、ペーパータオル
・ゴミ袋
・箒、塵取り
・テレビ（情報取得のため）
・ラジオ（情報取得のため）

##### ③感染症予防のために必要なもの

・非接触型体温計
・マスク（避難者用）
・手指消毒液（アルコール等）

---

## (2) 避難所開設手順

---

### ①避難希望者から連絡を受けた場合の対応

事前に避難を希望する旨の連絡を受けた場合には、非常用持出品チェックリスト **資料4** を参考に、必要な持出品を用意するよう促します。

### ②受付の設営

<受付設営の手順>

- ア) 避難所内に注意事項 **資料1** を掲示（入口付近に掲示）します。
- イ) 受付用の机、椅子を用意します。
- ウ) 避難所受付簿 **資料2**、問診票 **資料3**、筆記具を用意します。
- エ) 受付役の人員を割り当てます。

---

## 4 感染症が流行している際の対応について

---

### (1) 受付時の対応

---

#### ①受付の設営時に必要となるもの

非接触型体温計、手指消毒液（アルコール等）、マスクの準備が必要です。

#### ②問診・検温

受付の際は、検温を実施します。検温で熱が 37.5℃以上ある人、感染症濃厚接触者や感染症の疑いのある人等には、保健所へ連絡、もしくは自宅が安全な場合には在宅避難を促します。

やむを得ない理由により避難所内に入れる場合は、個室や間仕切り内へ移動を促し、一般の避難者と隔離してください。

また、問診票 **資料3** と筆記具を渡し記載を依頼します。

それ以外の避難者についても、問診票と筆記具を渡し記載を依頼します。

### ③一般避難者と感染症の疑いのある人の動線分離

一般避難者と感染症の疑いのある人の動線を確認の上、別室の準備、または間仕切り、室内テント等の設置を行います。

濃厚接触者や感染の疑いがある人、各種疾病の可能性のある人（熱っぽい、咳、くしゃみ等）が避難してきた場合は避難所内の別室又は、間仕切りにより設置した発熱者等専用スペースへ隔離します。

（家族の場合は家族単位で隔離します。）

## (2) 開設後の対応

### ①避難者の体調管理

ア) 避難者の体調を気にかけて、定期的な声かけ等を行います。

イ) 避難者の体調が悪くなった場合は、すぐに防災リーダー（区長）や受付に知らせるよう求めます。

### ②衛生管理

ア) 手洗い、消毒、咳エチケットの徹底や、3つの密を回避するよう避難者に徹底します。避難者同士の距離を2 m以上確保します。

イ) 定期的な換気、施設内の消毒及び清掃を徹底します。

※避難所消毒マニュアルは **資料5** のとおりです。

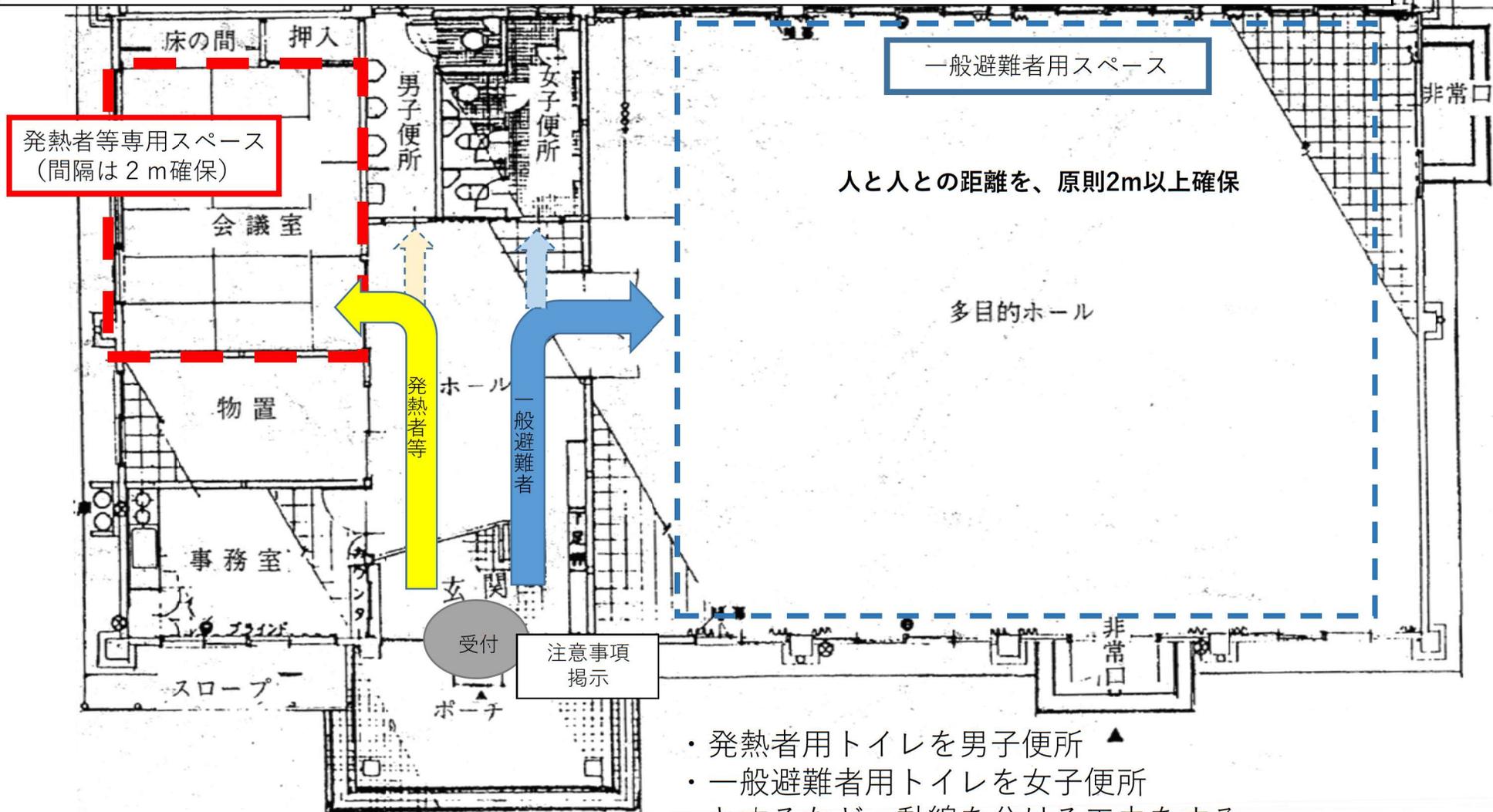
## 5 各種情報の取得方法

各種情報の取得方法（URL等）は **資料6** のとおりです。

情報の例示	取得方法
気象、津波情報	テレビ、インターネット
洪水予報、水位到達情報	インターネット（福井県河川砂防総合情報システム <a href="http://ame.pref.fukui.jp/index.html">http://ame.pref.fukui.jp/index.html</a> ）
土砂災害警戒情報	インターネット（福井県河川砂防総合情報システム）

	<a href="http://ame.pref.fukui.jp/index.html">http://ame.pref.fukui.jp/index.html</a> )
警戒レベルについて (高齢者等避難開始、避難指示等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災行政無線</li> <li>・ 災害情報テレホンサービス (防災行政無線の放送内容を電話で確認できるサービス ☎0180-99-7000)</li> <li>・ 緊急速報エリアメール</li> <li>・ 市防災メール</li> <li>・ Yahoo!防災速報アプリ</li> <li>・ テレビ、インターネット</li> </ul>

## 6 感染症対策に備えた避難所レイアウトの例（さくらセンター）



- ・発熱者用トイレを男子便所 ▲
- ・一般避難者用トイレを女子便所とするなど、動線を分ける工夫をする。

## 自主避難所利用にあたってのお願い

- ①近隣の方や知人に、居場所を知らせておいてください。
  - ②災害時要援護者台帳に登録されている方は、担当の民生委員・児童委員に居場所を知らせておいてください。
  - ③介護サービスを利用しており、担当ケアマネジャーがいる場合は、居場所を知らせておいてください。
  - ④食料品・日用品等の提供は致しませんので、食料・飲料水・毛布・携帯ラジオ・着替え等最低限の必要品を準備の上、避難してください。
  - ⑤避難中の健康管理は各自の責任でお願いします。病気などで服薬中の方は必ずお薬やお薬手帳を持参してください。
  - ⑥避難所内は禁煙です。また酒類の持込みやペットの同伴はできません。
  - ⑦自主避難所へは、ご自分でお越してください。(帰宅や移動などの送迎はできかねます。また移動についても、各自で安全確保を行ってください。)
  - ⑧避難者は、退所時も含めて必ず所定の避難者名簿に必要事項をご記入ください。
  - ⑨自家用車で避難された場合は、車両番号を受付に届け出てください。
  - ⑩一時的に外出や帰宅をする場合は、必ず受付に連絡してください。
  - ⑪自主避難所での事故等については、原則ご本人の責任とします。
  - ⑫指定した部屋とトイレ以外の使用は、ご遠慮いただくとともに、備え付けの物品等に手を触れないでください。(お風呂の提供はいたしません。)
  - ⑬発生したごみ等は各自で持ち帰るとともに、退所時ならびに定期的な施設内の消毒、清掃、換気にご協力ください。
  - ⑭他の避難者への迷惑行為や係員の指示に従わない場合は退去していただきます。
  - ⑮自主避難所は一時的に開設するもので、危険の恐れがなくなった場合は閉鎖します。
  - ⑯自主避難所についての疑問や不明な点は、施設管理者等にお尋ねください。
- ※感染症が流行している際は、マスク着用及び手洗い、消毒、咳エチケットを徹底してください。

以上の点を必ずお守りいただき、他人の迷惑にならないようご利用ください。



## 問診票

受付番号 \_\_\_\_\_

記入日時 令和 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分 体温 \_\_\_\_\_ 度

氏名 \_\_\_\_\_ 年齢 ( \_\_\_\_\_ ) 性別 (男・女)

連絡先 (携帯) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 車両ナンバー \_\_\_\_\_

住所 (〒 \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

あてはまるものの数字に○をつけてください。

## &lt;現状&gt;

- 1 妊娠している
- 2 通院している (通院理由 : \_\_\_\_\_)
- 3 日常的に薬を服用 (薬名 : \_\_\_\_\_)  
※薬手帳がある場合提示
- 4 該当なし

## &lt;濃厚接触の有無&gt;

新型コロナウイルス患者との接触があった  
最終接触時期 令和 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日頃

## &lt;2週間以内の行動歴&gt;

- 1 県外に出かけていた (訪問先 : \_\_\_\_\_)
- 2 県外から帰省・来訪された方との交流があった  
( \_\_\_\_\_ から帰省・来訪した \_\_\_\_\_ ) 例(東京から帰省した息子)
- 3 海外から帰国 (訪問先 \_\_\_\_\_ )
- 4 該当なし

<症状>

- 1 熱がある（ \_\_\_\_\_ 日前から \_\_\_\_\_ 度程度）
- 2 風邪のような症状などがある  
（該当するものに○：咳、鼻汁、頭痛、のどの痛み、その他 \_\_\_\_\_）
- 3 息苦しさがあある
- 4 強いだるさがある
- 5 寒気、関節痛・筋肉痛などがある
- 6 咳があり、血がまざった痰がでる
- 7 からだにぶつぶつ（発疹）が出ている <口かゆみや痛みがある>
- 8 唇や口の周りにぶつぶつ（発疹）が出ていて、痛みがある
- 9 下痢便（水のような便、柔らかい便、形のない便、噴出すような便等）が出た
- 10 吐いた、または吐き気がする
- 11 おなかが痛く、便に血がまざっている
- 12 目が赤く、目やにが出ている
- 13 その他（ \_\_\_\_\_ ）
- 14 該当なし

## 非常用持ち出し品チェックリスト（一般向け）

	品目		備考
一般的な 持ち出し 品	非常用持ち出しバッグ	<input type="checkbox"/>	
	飲料水	<input type="checkbox"/>	車中泊の場合、エコノミークラス症候群、熱中症対策として多めに用意
	食料	<input type="checkbox"/>	アルファ米、乾パン、缶詰、インスタント食品、調味料等
	現金	<input type="checkbox"/>	
	キャッシュカード	<input type="checkbox"/>	
	預金通帳、印鑑	<input type="checkbox"/>	
	健康保険証	<input type="checkbox"/>	
	懐中電灯	<input type="checkbox"/>	
	ラジオ	<input type="checkbox"/>	
	電池	<input type="checkbox"/>	
	毛布、タオルケット	<input type="checkbox"/>	
	洗面用具	<input type="checkbox"/>	
	調理器具	<input type="checkbox"/>	缶切り等
	食器	<input type="checkbox"/>	割りばし、紙製の皿・コップ等
	衣類	<input type="checkbox"/>	下着、上着、靴下等の着替え、防寒着
	軍手	<input type="checkbox"/>	
	応急医薬品	<input type="checkbox"/>	ばんそうこう、ガーゼ、包帯、消毒薬等
	常備薬	<input type="checkbox"/>	
	お薬手帳	<input type="checkbox"/>	
	簡易トイレ	<input type="checkbox"/>	
感染予防 のための 物品	マスク	<input type="checkbox"/>	※可能ならばサージカルマスク
	体温計	<input type="checkbox"/>	
	石けん	<input type="checkbox"/>	
	消毒液	<input type="checkbox"/>	
	ウェットティッシュ	<input type="checkbox"/>	
	手拭きタオル・ハンカチ	<input type="checkbox"/>	
	オーラルケア用品 (うがい薬等)	<input type="checkbox"/>	

※避難所にマスクや消毒液、体温計があるとは限りません。

※いつでも持ち出せるようにしましょう。

※車中泊に備え、車の中にも非常用持ち出し品を用意しましょう。



## 避難所消毒マニュアル

濃厚接触者や感染疑いがある人、各種疾病の可能性のある人（熱っぽい、咳、くしゃみ等）が避難してきた場合は、避難所の消毒を行います。

消毒の手順は以下のとおりです。

### 1 消毒液（0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液）の準備

- ①バケツに水を入れ、ハイターを商品付属のキャップ 1~2 杯程度入れます。  
（キャップ 1 杯を 25 ml、バケツ一杯の水を 3.5 l として換算）
- ②軽く混ぜ合わせます。



### 2 対象箇所の消毒

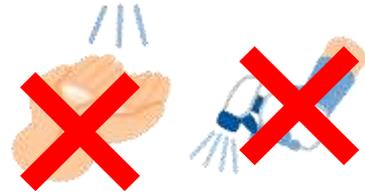
- ①雑巾に 1 で作った消毒液をしみこませて、しっかり絞ります。
- ②対象箇所を、発熱者等専用スペース、受付、トイレ等とし、①で用意した雑巾で拭き消毒します。
- ③消毒については汚れやウイルスが広がらないように、拭き取る方向を一定にするよう気を付けます。

### 3 水拭き、乾拭き

- ①受付のテーブルをはじめプラスチックや金属製の部分を消毒液で拭き取る際、放置すると傷むことがあるため、消毒液で拭いてから 5 分程度経過したら、水拭きを行います。
- ②最後に乾いた雑巾で乾拭きを行います。

### 安全上の注意

- ・手指・皮膚には使用しないでください。
- ・消毒の際、防護服・マスク・ビニル手袋等を必ず着用してください。
- ・スプレーボトル等での噴霧は行わないでください。



### その他

- ・作り置きした液は効果がなくなるので洗剤薄め液はその都度使い切り、余った場合は廃棄してください。
- ・避難所消毒を行った後は、手洗い・うがい等を徹底してください。

## 1 防災関係の情報の入手先

日頃から防災の意識を高め、防災に関する情報の収集を心がけましょう。

分類	ホームページ名	URL 等
総合	福井県 危機対策・防災情報ポータルサイト	http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kikitaisaku/portalsite.html
気象	福井地方気象台	http://www.jma-net.go.jp/fukui/
地震	気象庁 地震情報	http://www.jma.go.jp/jp/quake/
津波	気象庁 津波情報	http://www.jma.go.jp/jp/tsunami/
洪水・土砂災害	福井県 河川・砂防総合情報	http://ame.pref.fukui.jp/
情報提供	あわら市防災メール登録方法	http://www.city.awara.lg.jp/mokuteki/cityinfo/kouhou/mailmagazine/p003209.html
	嶺北消防組合 災害情報テレホンサービス	0776-51-2000

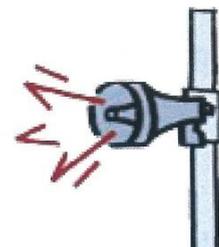
## 2 災害情報テレホンサービス

あわら市では、緊急時に防災行政無線による放送を行っていますが、放送が聞こえづらいという方のために「災害情報テレホンサービス」を行っています。

このサービスは、**防災行政無線の放送内容を電話で確認できる**サービスです。ぜひご利用ください!(通話料がかかります)

【災害情報テレホンサービスの電話番号】(自動案内)

 **0180-99-7000**



## 3 緊急速報「エリアメール」、「緊急速報メール」

あわら市では、NTTドコモが提供する緊急速報「エリアメール」、ソフトバンク及びKDDIが提供する「緊急速報メール」のサービスを活用して、災害情報を配信します。

緊急速報「エリアメール」・「緊急速報メール」とは、あわら市内にある携帯電話に対して、一斉に情報を配信するサービスです。対応している携帯電話ならば、登録は不要で、市民の方でなくてもメールを配信いたします。月額使用料のほか通信料も含め一切無料です。



### 配信する情報

- ・避難情報(高齢者等避難開始、避難指示)、その他緊急かつ重要な情報
- ・緊急地震速報 など

### 注意事項

- ・受信するには、お持ちの携帯電話が対応機種であって、受信設定等が完了している必要がありますので、各携帯電話事業者のホームページでご確認ください。

## 4 Yahoo!防災速報アプリ

ヤフー防災速報とは、ヤフー株式会社が提供している、緊急地震速報や避難情報、豪雨予測などをお知らせしてくれるサービスです。



### Yahoo! 防災速報アプリ



Android 用



iOS 用

## 5 防災情報配信システム（防災メール）

あわら市では、暮らしの安全や安心に関する情報をホームページに掲載しています。防災メールに登録いただいた方には、新しい情報が掲載されたことをメールでお知らせしますので、災害などの緊急時にも最新の情報を入手することができます。

また、防災行政無線で放送する内容は、同時にメールでもお知らせしますので、是非ともご登録をお願いします。

### 登録ページへのアクセス方法

携帯電話、スマートフォン・PC用の「QRコード」または「URLの直接入力」により登録ページにアクセスし、メールアドレスの登録を行ってください。

	URL を直接入力する	QRコード
携帯電話の アクセス方法	<a href="https://service.sugumail.com/awara/">https://service.sugumail.com/awara/</a>	
スマートフォン・ PCの アクセス方法	<a href="https://service.sugumail.com/awara/member/">https://service.sugumail.com/awara/member/</a>	

### 登録上の注意

- ・メールアドレスを変更した場合には、再度メールアドレスの登録を行ってください。
- ・メールのドメイン指定受信やアドレス指定受信などの「受信拒否」の設定を行っている場合は、次のアドレス2件を受信できるように設定してください。

t-awara@sg-m.jp  
info@city.awara.lg.jp

**【問合せ先】**

住 所：〒919-0692 福井県あわら市市姫三丁目 1-1

あわら市総務部総務課 防災安全対策室

T E L : 0776-73-8040

F A X : 0776-73-1350

E-mail : [soumu@city.awara.lg.jp](mailto:soumu@city.awara.lg.jp)