

手 口	還付金等詐欺
騙 し の 口 実	医療費の還付
金 銭 要 求 手 段	一般加入電話
送 金 方 法	ATM振替
被 害 額	50万円
被 疑 者	市役所保険課職員を名乗る男、給付センター職員を名乗る男
被 害 者	60歳代、店舗経営、女性
騙 し の 言 葉 ・ 手 口	<p>自宅に電話があり 「医療費2万円の払い戻しがあります。〇〇さんの入院給付金の葉書が届いているはずですが。葉書を返信しないとお金が戻りません。実は期限が切れていますが、今から給付センターに連絡すれば、お金が戻るように手続きしますので、0120-***-###に電話してください。」</p> <p>言われた番号に電話すると 「お住まいはどちらですか。携帯電話はお持ちですか。今から〇〇(量販店のATM)に携帯電話とキャッシュカードを持って行ってください。着いたら先程教えた電話番号に電話してください。」</p> <p>ATMに着いて電話すると 「私の言うとおりに操作すればいいですよ。」 (指示どおりATMを操作) 「手続きはうまくできました。2週間後にこの口座に2万円を振り込みます。」</p>
騙 され て し ま っ た 理 由	<p>○夫の名前と入院事実が合っていた。</p> <p>○丁寧な言葉遣いと対応で、市役所職員と信じ込んだ。</p>
騙 され て い た こ と が 判 明 し た 状 況	翌日、金融機関から電話があり、ATMでの振り込み手続きを確認され、騙されたことに気づいた。

手 口	還付金等詐欺
騙 し の 口 実	医療控除金の還付
金 銭 要 求 手 段	一般加入電話
送 金 方 法	ATM振替
被 害 額	40万円
被 疑 者	社会保険事務所の職員を名乗る男
被 害 者	60歳代、アルバイト、女性
騙 し の 言 葉 ・ 手 口	<p>自宅に電話があり 「先々月に案内の葉書が送られてきていると思いますが、医療控除金が還付されます。先月末が締め切りとなっております、まだ取りに来ていないのでお電話しました。急いで還付手続きをしてください。もし分からないことがあれば、0120-***-###に電話をかけて、給付課の△△に聞いてください。」</p> <p>言われた電話番号に電話すると 「4万円が還付されますが、還付金の振込口座を登録しなくてははいけません。キャッシュカードは持っていますか。」 (持っていると回答) 「確かに〇〇銀行の口座の取引がありますね。キャッシュカードを持って、駅前か〇〇団地にあるATMに行ってください。振込口座の登録をしていただきますので、着いたら電話してください。」</p> <p>ATMに着いて、△△に電話すると「係の者に代わります。」と いって別の男が操作を指示 「キャッシュカードを挿入してください。」「振込ボタンを押してください。」「キャッシュカードのボタンを押してください。」「暗証番号を入力してください。」「登録する、登録しないの表示がありますので、登録しないを押してください。」「銀行名を選ぶ画面ですが、カタカナで表示してあるところにト×××ギンコウの頭文字のトと、ラ◇◇◇シテンの頭文字ラを押してください。」「普通を押してください。」「数字の*、*、*、*、*、*、* (振込先口座番号)を順に押してください。」「数字の4、0、0、0、0、0(振込額)を順に押して、最後に円を押してください。」(ATM操作終了)</p> <p>「登録手続きが完了しました。葉書が月曜か火曜に自宅に送付されます。明日の昼に登録確認をしますので、また連絡します。ATMのレシートは個人情報が出ないように、すぐに銀行のゴミ箱に捨ててください。」</p>
騙 され て し ま っ た 理 由	市役所の福祉課から故人の医療費還付金を受けたことがあるので、還付金があると信じ込んだ。
騙 され て い た こ と が 判 明 し た 状 況	家族に医療費の還付手続きをしたことを話し、ATM利用明細票を確認したところ、騙されたことに気づいた。