

お客さまと従業員の満足度を高め、

これまで以上にサービスの向上を目指す。



1 若手従業員が各部門で活躍中。お風呂、食事、くつろぎの時間など温泉旅館を満喫していただくために、おもてなしの心と笑顔でお客さまをお迎えしている 2 館内の「旬ダイニング 千の幸」でドリンクを提供する男性スタッフ 3 好みの色浴衣を選べるなど、きめ細かいサービスが充実している

洗練されたサービスで、お客様に選ばれる宿。

まつや千千は、年間約10万人の宿泊客が訪れる県内屈指の人気旅館。北陸最大級の源泉大浴場と露天風呂を誇り、厳選した旬の食材を使ったこだわりの料理を提供しています。「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」に福井県で唯一選ばれ、20年以上連続で入選を果たしています。さらに大手旅行会社のお客さまアンケートでは、2012年に全国1位に輝くなど高い評価を受けています。

重視するのは「親しみやすいサービス」の提供。大型旅館ながら、お客さまの視点に立った細やかな気配りを徹底し、距離感の近い接客を心掛けています。また、社内で30年以上続く

「TQC(トータル・クオリティー・コントロール)会議」では、宿泊客の声を抽出・分析し、部署ごとに改善案を作成。意見を形にしてサービスの向上を図る取り組みを行っています。

社員のアイデアを生かし、挑戦を続ける。

近年は時代の流れに合わせ、旅館が変化していけるように若手社員の考えや意見も積極的に採用。「若手ミーティング」を定期的に設け、集めたアイデアを職場環境の改善や新たな取組みに役立てています。また、ベテラン・新人問わず、優秀なアイデアやスタッフには表彰を行うなど、若手にもチャンスがあり、ステップアップを望める環境です。

教えて！

まつや千千で働く先輩

Q どんな仕事をしていますか？

A お客さまのお出迎えからお部屋への館内の案内、食事処の準備や夕食時の配膳サービスを行っています。旅館での仕事はお客さまとの距離が近く、人生の大切な瞬間に立ち会うこともあり、その都度、お客さまから感謝の気持ちを受け取れることがやりがいだと思っています。また、さまざまなお客さまと話す機会があり、会話のスキルやコミュニケーション能力がさらに磨かれていくのもやる気につながります。

Q 「入社して良かった!」と感じるのはどんな時？

A 間近でお客さまの喜ぶ顔を見られた時は本当に嬉しくて、この仕事に就いて良かったと思います。お客さまが自分に向けてくださる、真正面からの「ありがとう」の言葉や想いに、温かい気持ちになり、さらに精進したいと思わせてもらえます。



西浦 知恵美さん
越前市出身
勤続2年
サービス部

みました。

聞いて

気になること、



若女将
伊藤 理恵さん

Q 仕事にはどんな人を求めていますか？

A 接客好きで明るい人が向いているのかなと思います。ただ、接客が苦手な人でも、お客さまに楽しんでいただきたいという気持ちで接することで、自然とコミュニケーション力が身につく人も多いです。

Q 就活中の皆さんにメッセージをお願いします。

A いろいろなことにチャレンジしてみてください。どんな職場でも、若い人の意見や意欲は会社が成長する上で欠かせないもの。たくさんのことを吸収して、固定観念を壊していくことも大事だと思います。

こんな職場です

評価と改善を共有し、サービスの向上を。



「やりがい」と「成長」を感じる職場を目指し、若手従業員もフロントや食事処で「司令塔」の役割を担っています。また、お客さまアンケートの結果をフィードバックし、業務改善に活用しています。



まつや千千

〒910-4196 あわら市舟津31-24
TEL. 0776-77-2560 FAX.0776-77-3540
<https://matuyasensen.co.jp/> info@matuyasensen.co.jp

創業:1926年/代表:代表取締役社長 伊藤 和幸/資本金:5,000万円/売上:19億円/従業員数:84人/平均年齢:44歳/勤務地:同上/勤務時間 7:00~11:00、15:00~20:00/福利厚生:社保完備、社員寮・託児所有

U/Iターン
採用企業

中学生
職場体験
受入れ企業

インターン
受入れ企業

公式WEBサイト

