

## 新幹線時代へ、施設もサービスも働き方も、 新しい風を感じられる旅館づくり。



1 石窯で焼いたピザや肉料理をはじめ、寿司や鉄板焼など、調理担当者が出来たての料理を提供している劇場型ビュッフェ「虹」 2 あわら温泉で初めての炭酸泉風呂の新大浴場「木もれ陽の湯」で温泉そのものの魅力も高める 3 2023年にオープンした恐竜と一緒に温泉ステイを楽しめる恐竜ルーム

### より高い顧客満足度を目指して。

清風荘はあわら温泉で最大級の旅館の一つです。自慢の庭園露天風呂は北陸最大級の規模を誇り、若い世代の家族客を中心に人気を集めています。2024年春の北陸新幹線の芦原温泉駅開業に併せて、顧客満足度アップを図るため客室の改装を進めるとともに、レストランはオープンキッチンを備えた「劇場型ビュッフェ」の「虹」にリニューアルしました。夕食は、地元食材や日本海の海鮮を調理担当者が目の前で調理し、出来たての食事が味わえると好評です。さらに庭園の改修とライトアップを予定するなど、施設面の充実に努めています。

### 新しい旅館の働き方に取り組む。

社内では、若い社員を中心に仕事への満足度を高めながら、新たな時代に即した職場づくりにも力を注いでいます。フロントや接客など、業務が固定されていた昔ながらの旅館の働き方から、一人が複数の仕事をこなす「マルチタスク」化に転換。残業時間を減らし、プライベートも充実できるワークライフバランスの実現に取り組んでいます。仕事の成果は国が定める「旅館業の職業能力評価シート」に準じた制度で実績を評価し、日ごろの仕事ぶりが昇進や昇給にきちんと反映される仕組みを導入しました。2019年に全館休業日を設けて有給休暇の完全取得を進めたことをはじめ、2名分の宿泊券の支給や社員旅行など、福利厚生の充実にも積極的です。

気になること、  
聞いて  
みました。



取締役  
伊藤 将太さん

教えて!

## 清風荘 | で働く先輩

### Q どんな仕事をしていますか?

A 主に劇場型ビュッフェ「虹」で、お客様と接しながら多彩な料理を作り、提供しています。1年目から仕込みに接客、和洋中の調理と、調理に関わる全てのことをオールマイティーに学び、経験できているのはこの職場ならではの魅力です。お客様の笑顔を目の前で見ることができ、「おいしかった」の声を直接聞けることがいちばんのやりがい。忙しくても、その一言で元気がやる気が回復します。

### Q 「入社して良かった!」と感じるのはどんな時?

A 清風荘は明るく楽しくて思いやりのある職場だと感じています。私たち調理師が楽しんで働いていることで、お客様にも伝わるものがあるのではないかと思います。また入社後に実務経験を積めたことに加え、製菓衛生師を取得して調理師としての仕事の幅を広げることができました。



山下 詩織さん  
福井市出身  
勤続1年  
調理部

### こんな職場です

若手の声がかせる  
垣根のない職場。



若い社員が積極的に企画立案できる機会を設け、楽しい職場になるよう反映しています。部署や就業形態の垣根もなく、従業員が仲良く仕事しています。

### Q 仕事にはどんな人を求めていますか?

A 旅館の仕事は、人と接することが好きで、そして裏方からも旅館を支えようという人が向いています。お客様が求めているものを理解し、臨機応変に対応できる人材を求めています。

### Q 就活中の皆さんにメッセージをお願いします。

A 1日8時間、週5日の勤務を65歳まで続けると、退職までに約10万時間働きます。この膨大な時間を費やすには、楽しくないと続きません。自分がやりがいを感じる仕事を探してください。

## 株式会社 清風荘

〒910-4198 あわら市温泉3-803  
TEL.0776-77-2500 FAX.0776-77-2515  
<https://www.seifuso.com/> [awara@seifuso.com](mailto:awara@seifuso.com)

設立:1966年/代表:代表取締役社長 伊藤 由紀夫/資本金:5,000万円/売上:12億7,600万円(2022年度)/従業員数:98人/平均年齢:49歳/勤務地:同上/勤務時間:6:00~22:00/福利厚生:各種社会保険、資格取得費用全額負担、ペア宿泊券配布、社員懇親会、研修旅行、同業種視察

中学生  
職場体験  
受入れ企業

インターン  
受入れ企業

公式WEBサイト

