

「働きやすい」。だからこそ、  
お客様に選ばれる温泉旅館へ。



1 100人を超える従業員は、新年会や慰労会、社員旅行を通じて親睦を深めている  
2 2023年に創業60周年を迎えた  
3 2018年にリフォームした社員専用の休憩室。カフェ風の内装で、無料でWi-Fiを利用できる

## おもてなしに新たな価値を。

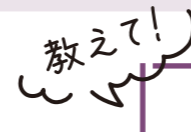
140年の歴史があるあわら温泉の中で、グランディア芳泉はおもてなしの精神を大切にしながら、旅館の新たな価値を模索しています。露天風呂付きの客室や、個室を備えた料亭を館内に設けたり、会議や式典に利用できる本格的なホールを整備してコンベンション機能を拡充させたりするなど、県内外や世界各国から訪れる宿泊客の多様なニーズにも応えようと取り組んでいます。

「社員はお互いに切磋琢磨する仲間」という考えの下、社員同士が常に助け合い、スキルアップを目指して日々取り組んでいます。講師を招いてマナー講座や英会話の研修を行うなど、

新人教育にも力を注いでいます。

## 「共感と挑戦」で成長を続けていく。

館内にはカフェや仮眠室を設置し、勤務が不規則になりがちなスタッフをサポート。勤続年数に応じて旅行券を給付し、連続有給休暇を付与するなど福利厚生充実にも取り組んでいます。掲げるミッションは「共感と挑戦」。「共感」とは、お客様・社員・地域との共感。「挑戦」とは、サービス向上や新たなサービスの確立、社員が未知なる自分の力を見つけ出すことへの挑戦を指しています。働く環境を整え、社員の幸せを願いながら、これまでにない旅館サービスを目指していきます。



## グランディア芳泉 | で働く先輩



田中 優奈さん  
坂井市出身  
勤続2年  
サービス部

Q どんな仕事をしていますか？

A フロントでお客様のチェックインやチェックアウトの対応をしたり、食事処で料理を提供したりしています。サービスを通してお客様の大切な時間に寄り添うことができる仕事で、誕生日や特別な記念日、プロポーズなど、お客様と一緒に喜びや感動を味わうことができます。毎日お客様と接するので、質の高いホスピタリティを身につけることができます。

Q 「入社して良かった!」と感じるのはどんな時？

A 担当していたお客様が、後日再び来館してくださいました。その際、私を指名していただき嬉しかったです。そのお客様には「グランディア芳泉も好きだけど、あなたに会いに来たの」と温かいお言葉をいただき、ここで働いて良かったと感じました。



みました。

聞いて  
気になること、

Q 仕事にはどんな人を求めていますか？

A お客様や働く仲間との感動共有を自分の喜びと感じ、成長につなげていける人。「人づくり」を原点に、一緒に新たな旅館サービスの創造に取り組んでいける人を求めています。

Q 就活中の皆さんにメッセージをお願いします。

A 当館には、さまざまな世代のスタッフが働いており、共に成長していくことができる職場です。笑顔が素敵な人、人の幸せのお手伝いがしたい人、ぜひ一緒に働きましょう。



若女将  
山口 良子さん

## こんな職場です

スキルアップや資格取得で  
サービス向上を目指す。



外部講師によるサービスのスキルアップを定期的実施。調理師、和食・洋食の専門調理師、おもてなし検定、利き酒師などの資格が取得でき、調理技能コンテストでは毎年入賞者を輩出しています。



## 株式会社 グランディア芳泉

〒910-4105 あわら市舟津43-26  
TEL.0776-77-2555 FAX.0776-77-2592  
<https://www.g-housen.co.jp/> [info@g-housen.co.jp](mailto:info@g-housen.co.jp)

設立:1963年/代表:代表取締役社長 山口 透/資本金:1,000万円/売上:20億3,000万円(2022年度)/従業員数:120人/平均年齢:45歳/勤務地:同上/勤務時間 7:00~22:00の間で実働8時間/福利厚生:社保完備、社員寮有、社員旅行、キャリアアップ研修等

Uターン採用企業  
中学生職場体験受入れ企業  
インターン受入れ企業

公式ウェブサイト

